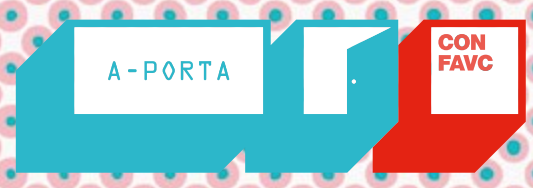
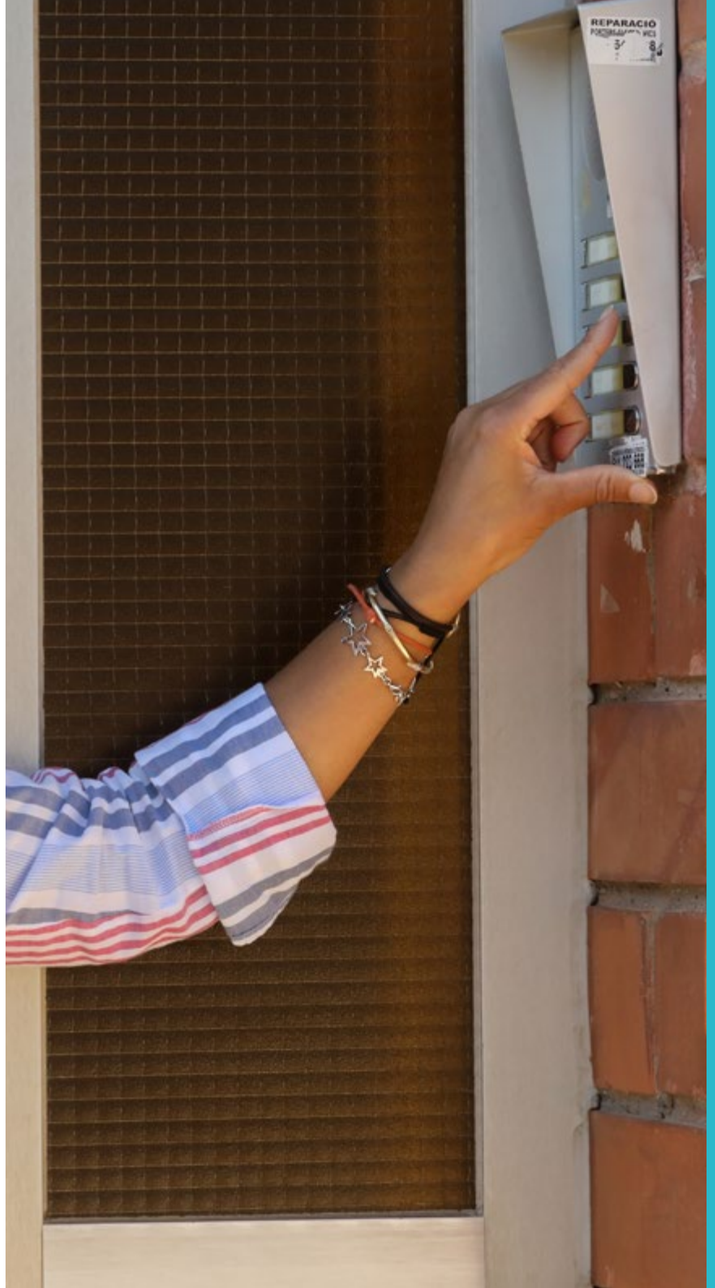
A-porta, un proyecto comunitario transformador



Índice

3	Presentación institucional
4	A-porta, un proyecto comunitario transformador
6	Valores
7	Un proyecto conocido y reconocido
8	El equipo que lo hace posible
10	Metodología A-porta
12	Las misiones
14	Resultados
15	Apoyo institucional



Presentación institucional

A-porta es uno de los proyectos estratégicos de la **CONFAVC** por su potencial poder transformador. Es una intervención que responde, con rigor, a las diversas necesidades detectadas en los barrios, y que se nutre de los dos mejores activos que posee la entidad: las personas y la organización ciudadana arraigada en el territorio.

A partir de la identificación de oportunidades y del empoderamiento de personas implicadas en el territorio, las intervenciones se desarrollan de la mano de sus protagonistas. Estimulamos liderazgos vecinales, promovemos el apoyo mutuo, fortalecemos las redes ya existentes y brindamos apoyo a las asociaciones vecinales del territorio y proyectos vinculados a cada realidad. Generamos acción vecinal porque la mejora de la calidad de vida y la creación de vínculos para romper el aislamiento se desarrollan gracias a la organización y al compromiso.

Más allá de los objetivos y las metodologías, el proyecto A-porta está avalado por nueve años de recorrido, más de 41.658 personas beneficiadas y 278 Picaportes, que actúan como personas de referencia y elemento multiplicador de la transformación urbana.

En el contexto actual, de múltiples crisis económicas y tensión social, consideramos fundamental promover proyectos que trabajen por la cohesión social, ofreciendo herramientas, recursos y mejoras en el día a día de las vecinas y vecinos.

Alba Gómez
Directora de A-porta

A-porta, un proyecto comunitario transformador

A-porta es un proyecto impulsado por la Confederación de Asociaciones Vecinales de Cataluña (CONFAVC), inspirado en el proyecto francés Voisin Malin. Es una iniciativa de intervención comunitaria que tiene como objetivo empoderar al vecindario, mejorar la calidad de vida y dignificar tanto los barrios como las personas que habitan en ellos. A-porta nace con la misión de reforzar la convivencia en los barrios, fomentando el poder de acción de los vecinos y vecinas, y recuperando el vínculo entre ellos y las instituciones.

Dirigido especialmente a la población más vulnerable, el proyecto acompaña a las personas en su incorporación en el tejido social mediante la creación de una comunidad que reactiva las redes de apoyo mutuo y promueve la solidaridad vecinal. Esta dinámica se desarrolla a través de la formación y la creación de puestos de trabajo remunerados para personas reconocidas en el territorio, dando lugar a la figura de los y las Picaportes. Éstos se convierten en agentes clave de conexión y dinamización comunitaria, estableciendo contextos de confianza y empoderamiento que facilitan la participación y la cohesión social.

Objetivos del proyecto:

Reforzar la red vecinal y comunitaria, creando y fortaleciendo lazos entre el vecindario, potenciando sus competencias para impulsar cambios y acciones de mejora en el territorio.

Mejorar la calidad de vida del vecindario, identificando las necesidades y ofreciendo un acompañamiento personalizado que facilite el acceso a servicios y recursos disponibles tanto públicos como privados.

Fomentar el compromiso y el talento comunitario, poniendo en valor las competencias de las personas con iniciativa y motivadas por mejorar su barrio.

Dar respuesta a las necesidades del territorio, recogiendo y canalizando las demandas del vecindario, promoviendo la cooperación entre personas, entidades, instituciones y empresas locales.

A-porta se consolida como una herramienta clave para la transformación social, apostando por una comunidad más cohesionada, participativa y comprometida con el bienestar colectivo.

Un vecino o vecina, con la confianza que esto comporta, pica a la puerta de otro vecino para ofrecerle su ayuda.

Valores

Comunidad
Ponemos a las personas en el centro de la intervención, tanto en la capacitación laboral como en la atención que se ofrece a la comunidad.

Compromiso
Creemos en lo que hacemos y sentimos que formamos parte de una estrategia compartida con otros agentes sociales, encaminada a conseguir un mayor bienestar de toda la población.

Innovación
Buscamos la mejora continua, basada en la confianza y la relación entre iguales. Porque el mundo cambia, frente a las crisis globales (migraciones forzadas, envejecimiento poblacional o las desigualdades sociales), incidimos localmente.

Diversidad
Escuchamos, dialogamos y consideramos las necesidades concretas e inmediatas de la vida de las personas, poniendo en valor la riqueza que supone vivir en barrios plurales y diversos.

Participación
Promovemos la transformación social, constituyendo una comunidad fuerte, solidaria y resiliente, que encuentra su rol social positivo, reactivando redes de apoyo y solidaridad vecinal.

Un proyecto conocido y reconocido

A-porta ha recibido premios y distinciones por su labor innovadora y su contribución a la lucha contra la pobreza y la segregación social a partir del fortalecimiento personal y colectivo.

2025. Premio a la Experiencia Transformadora de los Premios de Participación de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado español (EAPN-ES).

2025. Premio Innovación Acción Social Maria Figueras y Mercè Bañeras, de la Plataforma Educativa 30.

2020. Premio Civismo en la categoría de Innovación, impulsado por la Dirección General de Acción Cívica y Comunitaria del anterior Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Generalitat de Catalunya.

2019. Premio Desafío RECI 2018-19 Diversity Advantage de la Red Europea de Ciudades Interculturales (RECI), impulsada por el Consejo de Europa.

2018. Mejor proyecto social de España del premio "La Caixa" a la Innovación y la Transformación Social.

El equipo que lo hace posible

La CONFAVC

El proyecto A-porta está impulsado por la Confederación de Asociaciones Vecinales de Cataluña (CONFAVC), organización del movimiento vecinal, sin ánimo de lucro, que coordina 440 asociaciones vecinales y 18 federaciones de todo el territorio. En el año 2002 el Ministerio del Interior declaró a la CONFAVC entidad de utilidad pública por su incansable labor.

Nacida en el año 1988, tiene por objetivo la defensa de derechos y la justicia social, haciendo un trabajo de la mano de entidades vecinales y movimientos asociativos.

A lo largo de estos años de vida, la entidad ha desarrollado intervenciones y proyectos para mejorar la calidad de vida de los vecinos y vecinas, y el empoderamiento de las comunidades desde un profundo conocimiento de diversos barrios de Cataluña.

El movimiento vecinal

La organización vecinal y sus estructuras en red y arraigadas en el territorio aportan al proyecto A-porta la posibilidad de realizar intervenciones independientes, contando con la sinergia de las administraciones y otros servicios y dispositivos locales.

La acción se desarrolla desde los barrios y para los barrios, contando con la confianza y el respeto de la comunidad a la que va dirigida, favoreciendo transformaciones dirigidas a mejorar la calidad de vida de los y las vecinas y, específicamente, de los colectivos más vulnerables.

El proyecto, dirigido por la gerente de la CONFAVC, dispone de profesionales que realizan la coordinación territorial en cada uno de los barrios donde se interviene. Las personas coordinadoras de A-porta lideran el proyecto y lo adaptan a las realidades particulares de cada entorno, organizando y facilitando la tarea de las y los Picaportes, estudiando las posibilidades de transformación de cada territorio y analizando los resultados de cada una de las intervenciones.

Las personas Picaportes

Los equipos de Picaportes son el componente más valioso en la intervención comunitaria del proyecto A-porta. Son personas contratadas, formadas y coordinadas, con posibilidad de promoción laboral.

Personas cercanas

Conocedoras de las problemáticas y necesidades que atraviesa la mayor parte del vecindario, las Picaportes, organizadas en equipos de aproximadamente ocho vecinos y vecinas, son un reflejo del territorio.

Personas comprometidas

Conocidas, comprometidas y valoradas, forman parte de la misma comunidad sobre la que intervienen, ofreciendo un modelo de acompañamiento abierto y respetuoso. Vinculadas a las asociaciones y entidades del territorio, no solo ofrecen herramientas y recursos, sino que también generan un dinamismo positivo en el barrio, promoviendo la participación vecinal.

Personas diversas

Como respuesta a la configuración de los barrios, los equipos de Picaportes son el reflejo de la diversidad de los barrios, permiten dar visibilidad a las comunidades para romper creencias y prejuicios, además de facilitar la identificación y la activación de redes de conocimiento y de confianza.

Personas con vocación transformadora

Trabajando desde la confianza y la horizontalidad, que facilita el hecho de ser vecinos y vecinas del mismo barrio, las personas Picaportas se dedican a visitar a la comunidad, informar sobre temas relevantes, escuchar sus inquietudes y brindar soluciones o recursos para abordar problemas de diversa índole.

Los equipos están compuestos en un 90% por mujeres. Este dato destaca el papel fundamental y la contribución cohesionadora de las mujeres en la comunidad.

Metodología A-Porta

1

Identificación de la idoneidad

La experiencia adquirida trabajando en los barrios de diferentes territorios de Cataluña nos permite identificar necesidades emergentes poniendo el foco en la prevención. Al mismo tiempo que se buscan diferentes fuentes de financiación y colaboraciones.

2

Selección del equipo de trabajo

Se selecciona el equipo de Picaportes, vecinas y vecinos con interés en la misión que se va a trabajar en el barrio y con ganas de implicarse para mejorar algún aspecto de su barrio y su entorno.

3

Trabajo de campo

Se realiza el puerta a puerta en una zona definida del barrio, generando diálogos entre el vecindario mientras se asesora en temas determinados en función de la necesidad y con el objetivo de generar red y fomentar la ayuda mutua en los barrios.

4

Seguimiento

Las viviendas que lo requieren reciben visitas de seguimiento para acompañar a los vecinos y vecinas en la incorporación de soluciones y evaluar el impacto del proyecto.

5

Evaluación

Los datos recogidos se presentan en las comisiones de seguimiento. Espacios donde participan los agentes público-privados implicados en el proyecto y que sirven para mostrar los resultados de la intervención e identificar otras problemáticas y temáticas a trabajar conjuntamente. Las evaluaciones permiten hacer un trabajo focalizado en las necesidades de cada barrio.

Las misiones

Las misiones han sido acordadas con los actores locales con el objetivo de proporcionar información útil y concreta al vecindario, proporcionando las herramientas necesarias para que puedan identificar y ejercer sus derechos como ciudadanos y ciudadanas.

Fomento de la cohesión y de la participación vecinal

Detección de casos de vulnerabilidad y asesoramiento sobre ayudas y recursos disponibles. Creación de una red comunitaria implicando a las entidades y al vecindario para fomentar la cohesión vecinal, el respeto a las personas y el cuidado del entorno.

Apoyo contra el aislamiento y la soledad en el ciclo de vida

Identificación de situaciones de aislamiento y soledad no deseada en todas las etapas de la vida. Nuestro objetivo es ofrecer recursos y acompañamiento para reducir el impacto que la soledad tiene en la salud física y emocional de la ciudadanía.

Lucha contra la pobreza energética

Detección de hogares en situación de pobreza energética, asesoramiento sobre ayudas y concienciación sobre cómo realizar un consumo de agua y de energía responsable, cómo entender y minimizar las facturas y cómo adecuar las viviendas al frío y al calor con soluciones de bajo coste.

Inserción laboral

Conocimiento de la situación laboral de las personas miembros de los hogares y asesoramiento a las que se encuentran en el paro a fin de darles apoyo en la búsqueda de empleo.

Promoción de la salud comunitaria

Difusión de información veraz y relevante en relación con los buenos hábitos de alimentación, los derechos sexuales y reproductivos, el deporte y la salud, con el fin de prevenir trastornos, enfermedades de transmisión sexual y adicciones, especialmente entre la población adolescente y joven.

Prevención y sensibilización del desperdicio alimentario

Sensibilizar sobre la alimentación saludable y el desperdicio, la soberanía y la seguridad alimentaria. Se informa y orienta a los hogares en hábitos de consumo y en una lista de la compra económica y saludable, así como de los recursos existentes en el territorio que den respuesta a estas necesidades.

Un compromiso vivo con el territorio y sus personas

En A-porta, entendemos que cada comunidad es un universo único, con necesidades, retos y potencialidades propias. Por eso, más allá de nuestras líneas de actuación expuestas, creamos misiones específicas para dar respuesta a las realidades del territorio.

Resultados

El proyecto A-porta comenzó en 2016 y, a lo largo de estos años, se ha expandido a 31 barrios de 16 municipios de Catalunya, contando con la participación de 278 Picaportes. Esta expansión ha sido posible gracias al trabajo conjunto con federaciones y asociaciones vecinales, así como con organizaciones locales de cada comunidad.

Más allá de los datos cualitativos

A-porta es un proyecto que deja huella. Tras cada intervención se suman experiencias de vecinos y vecinas que adquieren mayor resiliencia gracias al proyecto, a las iniciativas y a las sinergias creadas con entidades y administraciones, que trabajan activamente para mejorar las condiciones de vida del vecindario. A-porta también impulsa actividades comunitarias para fortalecer la convivencia y el tejido social:. grupos de conversación y participación ciudadana, actividades en el espacio público y espacios de apoyo para mujeres y personas mayores, hemos creado espacios de relación intergeneracional en colaboración con los Institutos de Educación Secundaria de los barrios, grupos sobre identidad de género y sexualidad, refugios climáticos y programas audiovisuales para dar voz a las personas.

Estas mejoras son posibles gracias al trabajo continuado con la comunidad, lo que permite abordar los desafíos con una perspectiva cualitativa e incorporar valores transversales como la diversidad, el feminismo y la equidad.

* media de 3 miembros por unidad familiar
** tiempo medio de duración

41.658
personas beneficiarias *

28.098
hogares visitados

70%
de hogares visitados han abierto la puerta

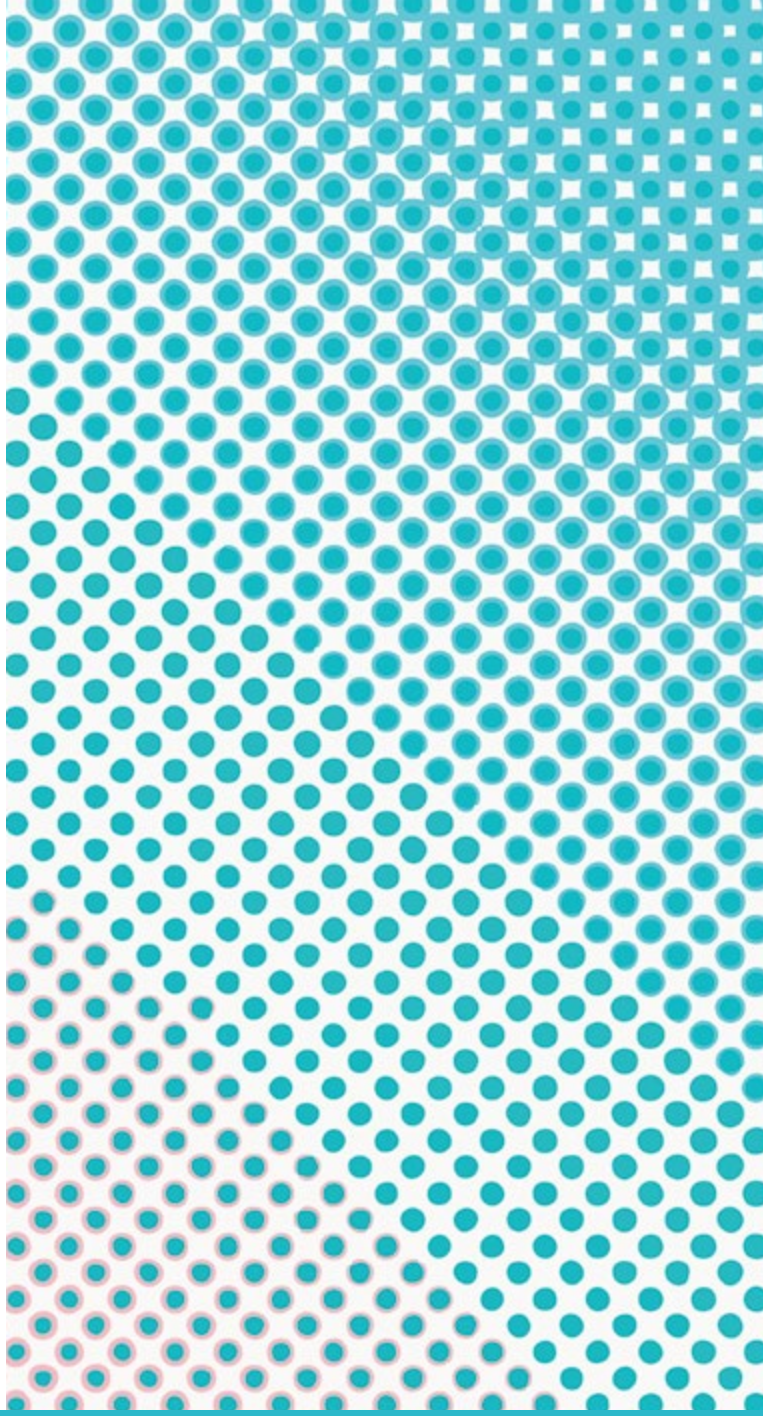
13.886
entrevistas realizadas

40
minutos de entrevista **

Apoyo institucional

El proyecto A-porta cuenta con un sólido respaldo institucional que refuerza las dinámicas colaborativas entre la CONFAVC, las asociaciones vecinales y las federaciones de asociaciones vecinales con las entidades e instituciones involucradas. Esta relación de apoyo mutuo garantiza estabilidad, recursos compartidos y rigor metodológico en todas las acciones.

Ajuntament de Terrassa
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
Ajuntament de Barberà del Vallès
Consorci del Barri de La Mina
Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda
Ajuntament de Sabadell
Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
Ajuntament de Viladecans
Ajuntament de Reus
Ajuntament de Mataró
La Paeria – Ajuntament de Lleida
Ajuntament de Gavà
Ajuntament de Badalona
Aigües de Barcelona
Barcelona Activa
Fundación "la Caixa"
Rotary
Fundación Vinci España
Ecassa
Generalitat de Catalunya – Departament de Drets Socials
Diputació Barcelona
Ajuntament de Barcelona

Contacto

Rambla de Santa Mònica, 10, tercero,
08002 - Barcelona
a-porta@confavc.cat