

# Rocafonda

juny 2021- desembre 2021 (fase 2)

Mataró

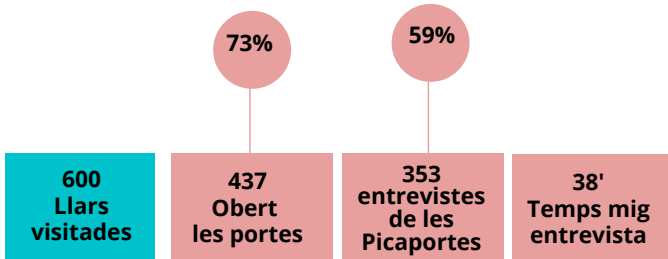
A-PORTA



## A-porta Rocafonda, fase 2 (Mataró)

### La missió de les Picaportes

- Lluita contra la pobresa energètica, personalitzada en unitats familiars en risc d'exclusió social.
- Conscienciació sobre:
  - com realitzar un consum d'energia responsable.
  - com adequar les llars al fred i a la calor amb solucions de baix cost.
  - com entendre i minimitzar les factures, fent al veïnat protagonista del seu propi consum.
- Acompanyament a les oficines de les empreses de subministraments bàsics i a les entitats socials del barri.



**Segona fase amb 600 habitatges de desplegament, dels quals han obert la porta 437 llars i han fet l'entrevista 353, amb un temps mig d'entrevista de 38 minuts. La segona fase va comptar amb la continuïtat de sis de les Picaportes veteranes, que han assumit el seu paper de referents, sumant les dues noves entre totes parlaven 7 idiomes.**

### Dades obtingudes

- La dada més destacable respecte de la prova pilot és que les llars amb sobrecost en les factures de la llum ha passat de ser d'un 49% al 80%.
- Un 33% de les llars entrevistades no tenen les seves llars adequades al fred. Un 36% de les llars no tenen el seu habitatge adequat a la calor i un 64% sí el tenen adequat.
- Un 33% de les famílies entrevistades (314 llars), tenen retards en el pagament de les factures. D'aquestes, un 23% tenen retards dues o més vegades.
- Del **30-35% de les llars entrevistades són llars vulnerables**, per tant, **1 de cada 3 llars del barri es pot trobar en situació de pobresa energètica**. Aquestes dades són consistents amb l'anterior intervenció, on més persones (347) han respost a aquesta pregunta respecte de la fase pilot anterior, 286.
- 141 llars, un 41%, tenen sobrecost a les factures de consums energètics. 68 no tenen bo social quan tenen dret a demanar-lo i 59 llars tenen una potència contractada més elevada.
- De 188 llars entrevistades, un 40% (60) tenen un sobrecost a les factures d'aigua. Les principals incidències són l'elevada tarifa familiar i no accedir a la tarifa social (28).
- En els casos més vulnerables, les Picaportes de Rocafonda han derivat o acompanyat el veïnat a les companyies de subministres per a fer gestions; a la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca de Mataró (PAH) en el cas de possibles desnonaments; a la Creu Roja o a Serveis Socials i al Servei d'Ocupació de Mataró (SOM).
- El veïnat enquestat ha esmentat altres temàtiques que li agradaria tractar al barri: convivència, soroll i civisme (172 persones de 330 entrevistes): estat del barri (il·luminació, espais d'oci i neteja), 148 persones de les 330 entrevistades. Soledat de la gent gran: 23 veïns.
- L'entitat més coneguda entre els entrevistats és l'AV Rocafonda.

### Què han aconseguit els Picaportes

- Evitar talls de subministraments a aquelles llars que han rebut avisos.
- Donar solució a les llars amb problemes econòmics puntuals per afrontar el pagament de factures.
  - Assessorar les llars amb sobrecost a les factures o que estaven mal adaptades.
  - Acompanyar i ajudar al veïnat amb les gestions a les companyies de subministres.
  - Fer xarxa comunitària.
  - Que 353 llars estiguin interessades en conversar, escoltar, opinar i proposar accions pel barri: ho fem amb el barri.

### Patrocinadors



### Suport i col·laboració

AV de Rocafonda  
—  
Entitats del barri Rocafonda  
—  
Centre Formació d'Adults Can Noè  
—  
Centre St. Pau  
—  
Càritas Interparroquial  
—  
Fundació CONFAVC  
—  
CONFAVC  
—  
iesMed SCEL

**Segons el patró de l'Eurostat sobre pobresa energètica, se situaria entre el 30 i el 35% les llars de Rocafonda que possiblement pateixen vulnerabilitat, el que seria una de cada tres famílies.**