

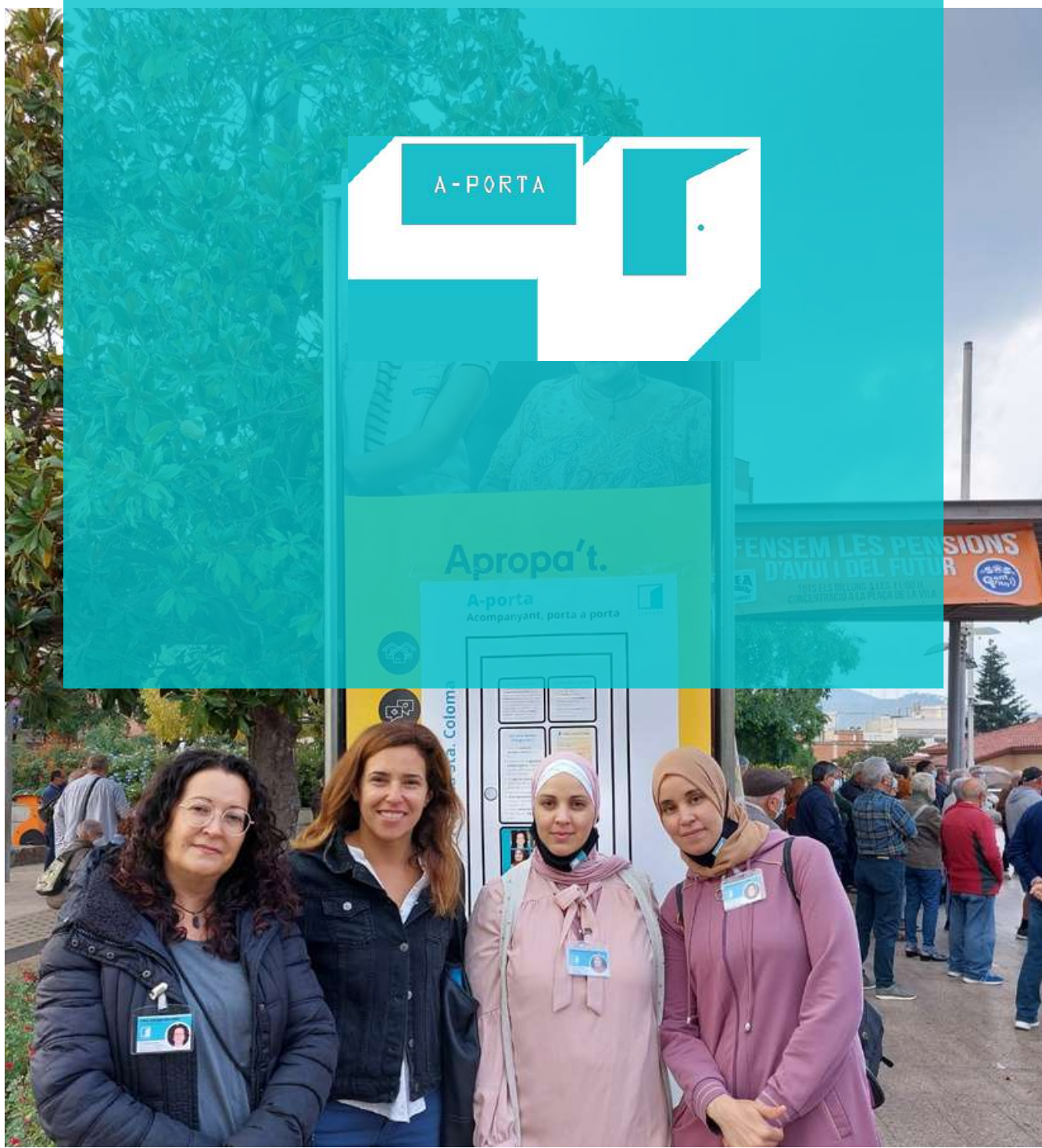
Can Mariner i Centre  
juliol 2021- desembre 2021 (fase 2)  
Sta. Coloma Gramenet



Apropa't.

A-porta  
Acompanyant, porta a porta

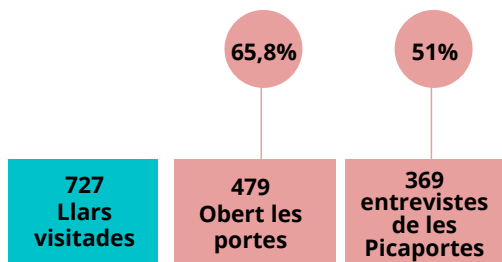
FENSEM LES PENSIONS  
D'AVUI I DEL FUTUR



## A-porta barris Can Mariner i Centre (Sta. Coloma de G.)

### La missió de les Picaportes

- Detecció de situacions d'aïllament i/o de solitud no volguda entre la gent gran, activant un servei d'acompanyament, d'escolta activa i d'atenció emocional.
- Assessorar sobre els recursos de què disposen al barri i informar per a reduir les situacions d'aïllament i solitud no volguda.
- Millorar les condicions de vida de la gent gran dels barris.
- Assessorar sobre el programa "Sempre Acompanyats", per donar a la gent gran suport emocional i escolta activa; acompanyament per a sortir a passejar, anar al metge, a serveis socials, a comprar o per participar en activitats d'oci, si així ho necessiten.



**Del total de 727 llars visitades en sis mesos en aquesta segona fase a Santa Coloma, han obert la porta unes 480. Les Picaportes han entrevistat unes 370 persones, la majoria persones grans. El desplegament de la fase anterior a Sta. Coloma, amb la missió de reduir la pobresa energètica al barri, va detectar un elevat nombre de gent gran amb possibles problemes de solitud no volguda, cosa que va propiciar la necessitat d'aquesta segona intervenció.**

### Dades obtingudes

- El perfil majoritari de les persones entrevistades (81%) correspon al d'una dona gran, d'entre 81 i 90 anys, que viu una situació de soledat no volguda i d'aïllament més pronunciat arran de la pandèmia de la COVID19.
- Per edats, un 50% són persones d'entre 81 i 90 anys; un 37% tenen entre 70 i 80 anys i un 13%, més de 91 anys.
- En total s'han fet 48 derivacions a "Sempre acompanyats": 18 persones s'incorporen al programa; 6 persones fan seguiment per la Creu Roja i 23 casos són rebutjats per diversos motius.
- Dades recollides: 13 de les persones entrevistades no poden comptar amb ningú quan necessiten ajuda (229 poden comptar amb familiars), 10 no tenen contacte amb ningú com a mínim un cop a la setmana. 56 persones grans, de les 369 entrevistades, no se senten útils per a les persones que els envolten i 17 no tenen relació amb ningú.
- Un 72% no fa cap activitat a casals, a centres, ni va a passejar; un 38% considera que el seu cercle d'amistats és massa limitat i a un 27% li agradaria conèixer persones de la seva edat. 66 persones (un 27% se sent sol o sola) de les 244 entrevistades.
- El perfil de les persones intervingudes és:
  - Gent gran amb mobilitat reduïda que sol·licita acompanyament.
  - Persones en un procés de dol que necessiten suport emocional i acompanyament.
  - Gent gran amb una vida social activa abans del confinament i que ara està desvinculada d'aquelles activitats socials.
  - Persones amb problemes d'aïllament per les barreres arquitectòniques.
  - Gent gran que vol informació i derivació als serveis socials de Santa Coloma.
  - Familiars de gent gran que sol·liciten acompanyament com a reforç a les cures que ja reben ara.

### Què han aconseguit els Picaportes

- Evitar talls de subministraments a aquelles llars que han rebut avisos.
- Donar solució a les llars amb problemes econòmics puntuals per afrontar el pagament de factures. Assessorar les llars amb sobrecost a les factures o que estaven mal adaptades.
  - Acompanyament al Punt d'Assessorament Energètic municipal (PAE).
  - Acompanyar i ajudar al veïnat amb les gestions a les companyies de subministres.
  - Fer xarxa comunitària.

### Patrocinadors



### Suport i col·laboració

Federació d'AV de Sta. Coloma de Gramenet

AV de Can Mariner

Entitats del barri Can Mariner

Entitats del barri Centre

Programa "Sempre Acompanyats" (Creu Roja)

Fundació CONFAVC

CONFAVC

iesMed SCEL

**Alguns dels resultats de la 1a fase desplegada al barri van detectar un "elevat nombre" de gent gran amb possibles problemes de solitud no volguda. Això va propiciar la 2a missió al barri**