

Zona Nord

setembre 2016 — abril 2017 (fase pilot)

maig 2017 — gener 2018 (fase 2)

febrer 2018 — gener 2019 (fase 3)

febrer 2019 — desembre 2019 (fase 4)

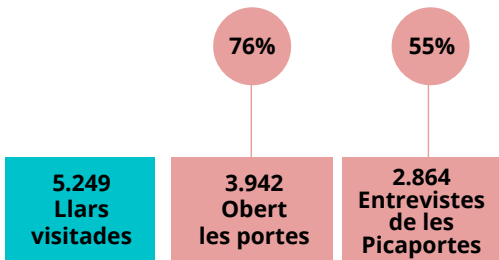
Ciutat Meridiana, Torre Baró
i Vallbona, Barcelona



A-porta barris Zona Nord: Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona

La missió de les Picaportes

- Lluita contra la pobresa energètica, personalitzada en unitats familiars en risc d'exclusió social.
- Conscienciació sobre:
 - com realitzar un consum d'energia responsable
 - com adequar les llars al fred i a la calor amb solucions de baix cost
 - com entendre i minimitzar les factures, fent als veïns i veïnes protagonistes del seu propi consum
- Acompanyament al Punt d'Assessorament Energètic (PAE) del districte..



Zona Nord, format pels barris de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona (amb 5.400 llars en total on hi viuen unes 16.000 persones) va ser el lloc a on va començar el projecte i ha estat la zona on A-porta hi ha estat més temps: 3 anys. Aquesta intervenció s'ha convertit en el "vaixell insígnia" del projecte a tot Catalunya als barris a on posteriorment s'ha desplegat.

Dades totals recollides el novembre de 2019: els i les Picaportes han fet 2.864 entrevistes i, al final de la última fase, han arribat a més d'un 60% de les llars. Del total de 5.249 habitatges del barri de Zona Nord, els Picaportes han aconseguit que 3.942 els obrissin la porta, el que suposa el 76% del total, amb un 55% de llars totals entrevistades.

Dades obtingudes

- L'elevada implicació del projecte de les Picaportes, des de la fase 1 a la fase 4 explica l'augment exponencial del percentatge de llars entrevistades (passant del 36 al 62%): l'equip de Picaportes va aconseguir guanyar-se la confiança del seu veïnatge amb el temps.
- Les Picaportes hi han dedicat una mitjana de més de 42 minuts a cada entrevista. Hi havia llars amb situacions de vulnerabilitat a on s'ha allargat més d'una hora.
- Entre el 14% i el 25% dels veïns de la Zona Nord tenen problemes de pobresa energètica greus: pateixen problemes estructurals per afrontar el fred o la calor, carències en equipaments bàsics (escalfador d'aigua, dutxa, radiadors, etc.) i tenen una alta dificultat econòmica per afrontar el pagament de factures.
- Un 14% de les llars han hagut de retardar el pagament de les factures.
- Un 19% de les llars visitades (388) no estan adequades al fred i un 16% (329) no ho estan a la calor.
- Llars amb problemes relacionats amb el consum d'energia: 52% (1.090 llars). El problema més comú que s'ha trobat ha sigut l'excés de potència contractada.
- Llars amb incidències relacionades amb el consum d'aigua: 38% (751 llars). Subministraments d'aigua punxats: 3%.
- Llars amb problemes estructurals de l'habitatge: 26%, problemes d'humitats; 4%; degoters i 5%: materials de fusta podrits.
- Els Picaportes van tornar a aquells habitatges que ho necessitaven a fer visites de seguiment, un total de 1.747 visites.

Patrocinadors



Suport i col·laboració

Associacions de Veïns de Zona Nord

Federació d'Associació de veïns i veïnes de BCN

Entitats del barri de Zona Nord

Fundació CONFAVC

CONFAVC

iesMed SCEL

A-porta barris Zona Nord: Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona

Avaluació de l'impacte del projecte

Els últims mesos es va tornar a visitar famílies ja entrevistades (120) per a comprovar la seva situació i calcular l'estalvi que les recomanacions havien tingut en les noves factures: de mitjana, la visita dels Picaportes va aconseguir que cada llar aconseguís estalviar-se 42€ de mitjana al mes, és a dir, 504€ per família a l'any (estalvi acumulat anual de 500.000€ al conjunt del barri).

Què han aconseguit les Picaportes

- Evitar talls de subministraments a aquelles llars que han rebut avisos (17 habitatges).
- Donar solució a les llars amb problemes econòmics puntuals per afrontar el pagament de factures. S'ha recomanat acollir-se al Bo Social a 433 famílies, xifra que suposa el 21% del total.
- Assessorar les llars amb sobrecost a les factures o que estaven mal adaptades.
- Acompanyar i ajudar amb les gestions al Punt d'Assessorament Energètic (PAE) del districte.
- Fer derivacions a Serveis Socials.
- Acompanyament a fer tràmits a diferents administracions.
- Fer xarxa comunitària i recuperar la confiança veïnal.
- Detectar altres problemàtiques associades al barri: soledat de la gent gran, desconeixement de recursos del barri, brutícia i escombraries al carrer i altres.
- Trencament de desconfiances del veïnat respecte de les Picaportes i el projecte.

L'elevada implicació del projecte de les Picaportes, des de la fase 1 a la fase 4 explica l'augment exponencial del percentatge de llars entrevistades (passant del 36 al 62%): l'equip de Picaportes va aconseguir guanyar-se la confiança del seu veïnat amb el temps.