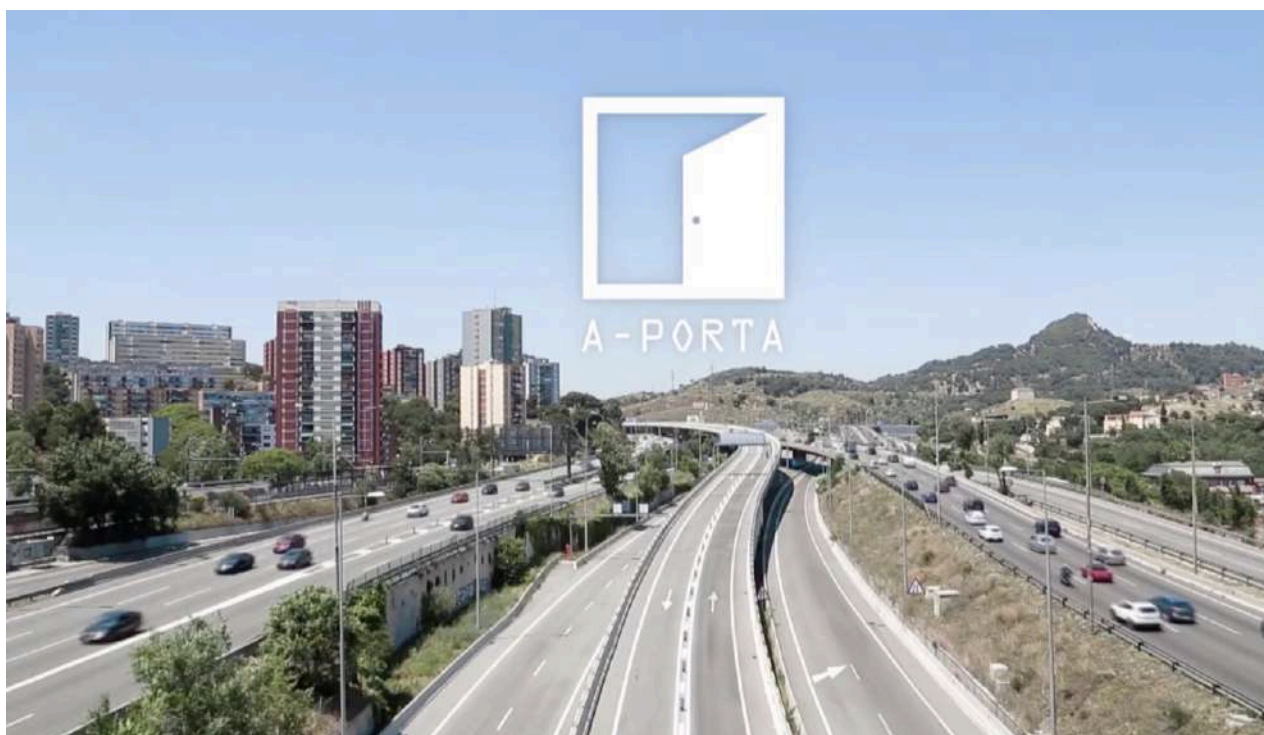


Projecte A-porta al barri de Zona Nord

Setembre 2016 – Desembre 2019

Informe final de la intervenció





Realitzat per l'equip del projecte A-porta, la CONFAVC i la seva Fundació



Amb el suport com a *partners* de l'Ajuntament de Barcelona, Aigües de Barcelona i l'Obra Social de la Fundació "La Caixa"



Amb la col·laboració d'IESMED



I el suport de l'Associació de Veïns de Ciutat Meridiana i les entitats del barri.



ÍNDEX

1	INTRODUCCIÓ	4
1.1	Què és A-porta?.....	4
1.2	Resposta innovadora del projecte	5
1.3	Aspectes de transformació social	6
1.4	Aportació diferencial enfront d'altres intervencions al mateix col·lectiu	7
2	OBJECTIUS DEL PROJECTE	8
2.1	Objectiu general.....	8
2.2	Objectius específics	8
3	IMPLANTACIÓ DEL PROJECTE.....	9
3.1	Missió	9
3.2	Calendari.....	10
3.3	Recursos Humans	11
3.4	Població destinatària	14
3.5	Coordinació amb altres recursos	14
4	RESULTATS DE LA INTERVENCIÓ	16
4.1	Activitat realitzada	17
4.2	Dades recollides.....	24
4.3	Visites de seguiment.....	32
4.4	Derivacions i acompanyaments	33
4.5	Avaluació de l'impacte	34
5	CONCLUSIONS: PRINCIPALS CONSTATAcions EXTRETES ..	36
6	ANNEX: RECULL DE PREMSA	38



1 INTRODUCCIÓ

1.1 Què és A-porta?

A-porta és un projecte social que, partint de la base que la gent dels barris té habilitats útils, sovint invisibles i gens o poc valorades, vol generar un dinamisme nou valoritzant aquestes competències. En definitiva, aprofitar la capacitat d'iniciativa del veïnat en benefici del seu barri. Per tant, identifica el recursos personals dels veïns i veïnes més vulnerables i millora les seves habilitats mitjançant la creació de serveis que facilitin la relació amb les institucions locals. En conseqüència, també genera entre els habitants una dinàmica col·lectiva, creativa i integradora per al seu barri.

En resum, **A-porta** apropa els serveis al veïnat, i lligant amb serveis socials, pretén detectar per prevenir sobre tots els aspectes que tinguin a veure amb la seva qualitat i condicions de vida (la salut, la pobresa, la violència masclista, la immigració, etc.). El projecte amb el porta a porta, anant casa per casa, arriba a les famílies, crea vincles, informa, dóna suport, i apodera a les persones. Aquest porta a porta el fan unes persones anomenades Picaportes, que són una xarxa de veïns i veïnes carismàtics que creen un dinamisme positiu dins del barri d'actuació.

Els i les Picaportes són persones del mateix barri, compromeses, respectades, carismàtiques en el seu entorn i solidàries amb el conjunt dels habitants del seu barri. La seva tasca és escoltar la gent per després poder passar les informacions que creuen que els poden ser d'utilitat, així com recursos i claus de canvi per incorporar i millorar la seva vida quotidiana en el dia a dia, en un tema concret sobre el qual estan formats i que respon al nom de missió. A través d'aquest contacte i relació, a més, els habitants visitats surten del seu aïllament i fins i tot poden arribar a incorporar-se a actes o esdeveniments que siguin profitosos per a la comunitat. L'objectiu, a més de millorar les seves condicions de vida, és recrear en aquestes



famílies autoconfiança en les institucions, que els permeti involucrar-se més en la seva vida quotidiana i vincular-se amb el seu entorn més pròxim.

Els i les Picaportes treballen llavors en missions, planificades entre els actors locals i l'administració i que són d'interès comunitari. Són persones que dediquen unes 25 hores al mes a aquesta tasca, i treballen en un equip coordinat i supervisat per un coordinador/a.

1.2 Resposta innovadora del projecte

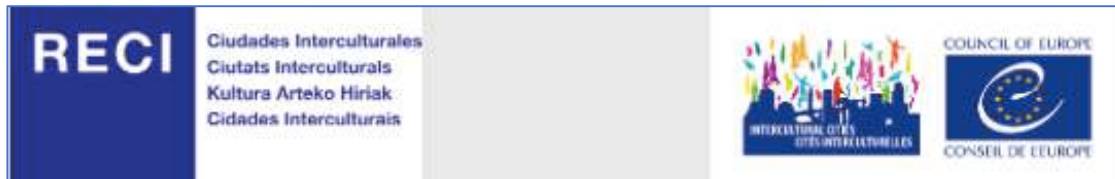
El projecte **A-porta** s'inspira en el projecte francès Voisin Malin, que va ser presentat a Barcelona l'any 2015 en el marc de l'*Intercultural Cities Workshop*. En la seva implantació a Catalunya, és impulsat per veïns i veïnes, per les associacions veïnals i la **Confederació d'Associacions Veïnals de Catalunya (CONFAVC)**. Adaptat a la realitat social catalana, **A-porta** permet trencar l'aïllament d'una part de població vulnerable, aquestes persones a les quals les administracions públiques, empreses de subministrament o les pròpies associacions veïnals no arriben. La innovació resideix en que un veí o veïna, amb la confiança que això dóna, pica a la porta d'un altre veí per oferir-li el seu ajut.

Fruit d'aquesta innovació en les seves intervencions, A-porta ha estat premiat com a millor projecte social d'Espanya el any 2018 pel premi "La Caixa" a la Innovació i la Transformació Social.





Per altra banda, la besant integracional de la seva intervenció i la pluralitat dels seus equips van ser reconegudes el setembre de 2019 al guanyar A-porta la 2a edició del premi “Desafío RECI 2018-19 Diversity Advantage” de la Red Europea de Ciudades Interculturales (RECI), impulsada pel Consell d'Europa.



1.3 Aspectes de transformació social

El punt de partida del projecte **A-porta** és la necessitat social de cada barri, de cada família, de cada veí i veïna. A través de l'empoderament del veïnat del mateix barri, s'involucra a les administracions públiques, empreses de subministraments i entitats com a *partners* del projecte. El treball de proximitat, basat en la confiança, permet obrir la porta, restablir el vincle social trencat i aportar recursos d'utilitat als veïns i veïnes més vulnerables.

La transformació social resideix en la constitució d'una comunitat de Picaportes, persones solidàries i de confiança que troben el seu paper social positiu ajudant a altres veïns i veïnes.



1.4 Aportació diferencial enfront d'altres intervencions al mateix col·lectiu

La gran majoria de les intervencions socials suposen que les persones beneficiàries s'apropin a l'entitat o l'administració de torn, que les podran atendre. Malauradament, una part important de les famílies en situació de risc i vulnerabilitat no se senten capaces de fer aquest pas, per nombroses raons: idioma, pors, vergonya, prejudicis, manca d'informació, etc.. El projecte **A-porta** fa l'atenció directa a les persones a través del porta a porta. La diferència és que una persona del mateix barri podrà establir una relació de confiança que cap persona funcionària o comercial tindrà la capacitat d'establir. **A-porta** fa arribar la intervenció social fins la darrera barrera, la porta de casa.



2 OBJECTIUS DEL PROJECTE

2.1 Objectiu general

Empoderar el veïnat en l'exercici dels drets, creació de vincles i recursos per a incidir en la millora de la qualitat de vida i la dignificació del barri i les persones.

2.2 Objectius específics

1. Crear llaços entre els veïns/veïnes dels barris amb els actors i recursos més propers i necessaris. La voluntat és mostrar tots aquests recursos i eines que ofereixen les institucions i empreses del sector públic/privat i de la xarxa d'entitats socials del barri a aquesta població, i d'aquesta manera trencar la cadena d'aïllament que experimenten.
2. Trobar i valorar les competències de persones compromeses, amb capacitat d'iniciativa i motivats del barri pel seu apoderament i la seva mobilització i incorporació en una dinàmica de barri per trucar a totes les portes del veïnat generant la seva confiança.
3. Identificar les necessitats de les persones i oferir-los un acompanyament en relació amb els serveis dels actors/empreses locals. La idea és abordar aquestes qüestions per a millorar la qualitat de vida de la gent i del seu entorn quotidià.
4. Recollir i canalitzar les necessitats de les entitats, institucions i empreses públiques/privades, per arribar a la ciutadania/ persones clientes i usuàries i resoldre els problemes relacionals i de serveis.



3 IMPLANTACIÓ DEL PROJECTE

3.1 Missió

La missió principal que els Picaportes han portat a terme en aquesta intervenció al barri de Zona Nord s'ha centrat en la lluita contra la pobresa energètica, tot i que el porta a porta també ha permès abordar aspectes relacionats amb les condicions de l'habitatge i l'eficiència energètica de les llars. La preocupació per aquest tema és un problema latent, ja que en aquests darrers anys la pobresa energètica ha crescut, fins i tot a partir de 2008 les xifres s'han duplicat, arribant al 10,9% de les llars catalanes que declaren no poder mantenir l'habitatge a una temperatura adequada.

Per a fer front a aquest repte, els Picaportes van rebre diferents formacions: formacions generalitzades sobre comunicació emocional i formacions específiques sobre gestió eficient de l'energia i l'aigua, impartides per responsables de l'Agència d'Energia de Barcelona, Aigües de Barcelona i els Punts d'Assessorament Energètic municipals.

A més a més, el mètode porta a porta —ser acollits a la llar— ha permès als Picaportes interactuar més àmpliament amb la gent, veure l'estat dels seus habitatges i conèixer amb major profunditat les seves inquietuds, fent que puguin tenir una idea acurada de les necessitats de cada família i, per tant, poder oferir-los assistència especialitzada en temes relacionats amb la pobresa energètica, així com poder ajudar en altres inquietuds que els veïns i les veïnes els van plantejar.



3.2 Calendari

La intervenció del projecte A-porta al barri barceloní de Zona Nord centrada en la lluita contra la pobresa energètica es va desenvolupar en 4 fases entre el mes de setembre de 2016 i el 31 de desembre de l'any 2019.

Fase 1 - Prova Pilot : setembre 2016 – abril 2017

El projecte va cristal·litzar-se al barri al setembre de 2016 després de mesos de planificació. Com dèiem, la idea original parteix de l'associació francesa Voisin Malin, que des del primer moment apadrina el projecte i dóna el seu suport tècnic i *expertise*.

Durant el primers mesos es va contractar al coordinador de l'equip, per tal de conèixer de primera mà el treball de Voisin Malin acompanyant als seus equips a la perifèria de París i començar a establir relacions i sinèrgies amb les entitats, associacions i recursos del barri de Zona Nord.

Al segon mes del projecte van començar les entrevistes i contractacions dels veïns i veïnes del barri, els futurs Picaportes, que van rebre les formacions necessàries per preparar el treball sobre el terreny. El 15 de novembre es va realitzar la primera picada a una porta del barri; concretament, la Yolanda Fernández al número 70B de Rasos de Peguera, a Ciutat Meridiana, començant així la primera fase del projecte: la Prova Pilot.

Aquesta primera fase del projecte es va realitzar durant 5 mesos i mig, entre el 15 de novembre de 2016 i el 30 d'abril de 2017, a 672 habitatges situats a la part central del barri de Ciutat Meridiana, entre l'antic camp de futbol i la Plaça Roja.



Fase 2: maig 2017 – gener 2018

La Fase 2 del projecte va tenir una duració de 9 mesos, els compresos entre l'1 de maig de 2017 i el 31 de gener de 2018. Durant aquest període es van visitar 1.152 habitatges del barri de Ciutat Meridiana, amb un criteri de continuació geogràfica respecte a la fase anterior, però iniciant dues de les zones amb major vulnerabilitat identificada de tot el barri, al voltant dels carrers Perafita i Pedraforca.

Fase 3: febrer 2018 – gener 2019

La Fase 3 del projecte va ser la més llarga, amb un any sencer de duració, entre l'1 de febrer de 2018 i el 31 de gener de 2019. En aquest temps es van visitar 1.619 habitatges als barris de Vallbona (541 habitatges), Torre Baró (544 habitatges) i Ciutat Meridiana (534 habitatges).

Fase 4: febrer 2019 – desembre 2019

La Fase 4 del projecte va començar l'1 de febrer del 2019 i va acabar el 31 de desembre del mateix any. En aquesta fase, els Picaportes van visitar un total de 1.806 habitatges dels barris de Ciutat Meridiana (1.655) i Torre Baró (151), completant així la totalitat d'habitatges dels tres barris de la Zona Nord de Barcelona.

3.3 Recursos Humans

L'equip del projecte ha estat format per persones amb tres perfils diferenciats:



- **Direcció de la xarxa:** assumeix les responsabilitats de suport, gestió general i desenvolupament del projecte. Funcions:
 - Recursos humans: contractació, formació i direcció del coordinador, suport a la contractació i formació dels Picaportes.
 - Comercial: realització dels contractes de partenariat i el seu seguiment.
 - Gestió administrativa: comptabilitat, nòmines, tresoreria, control de gestió, seguiment jurídic.
 - Logística i recursos: eines de gestió, despatx, compres, gestió del local, etc.
 - Comunicació i premsa.

- **Un Coordinador** a jornada completa: 40 hores setmanals. Funcions:
 - Dirigir i encoratjar el projecte al barri.
 - Construir i dirigir l'equip de Picaportes.
 - Participar en el desenvolupament del projecte, en el sí de la direcció de la xarxa.

- **Picaportes.** Planificats inicialment en un equip de 15 persones amb 25 hores mensuals cadascuna. Funcions:
 - Informació i posada en marxa de serveis perfectament definits en coordinació amb els actors locals (ajuntament, empreses, entitats, etc.): pobresa energètica durant la intervenció a la Zona Nord.
 - Facilitar l'acostament entre aquests veïns i veïnes, les persones prestatàries dels serveis i els serveis municipals.
 - Difondre els serveis a través del boca / orella, fent entrevistes en els domicilis dels veïns i veïnes.



L'equip inicial de Picaportes, format per 15 persones, va tenir una gran inestabilitat durant els primers mesos del projecte, però a partir del quart mes es va aconseguir establir al voltant d'un grup consolidat de 7 persones que van continuar a les següents fases, sumant un total de 10 persones al acabar la prova pilot.

Durant la segona fase, l'equip es va acabar d'establir, amb un grup veterà de 9 persones continuadores de la fase anterior i 4 noves incorporacions, acabant la fase amb 11 persones. L'experiència dels Picaportes va ser un factor clau per millorar els resultats de la intervenció, tant a nivell quantitatiu (obertura de portes i realització d'entrevistes) com per millorar la qualitat de les intervencions.

A la Fase 3, l'equip va estar compost per 11 persones, amb un fort grau d'experiència i d'implicació en el projecte. L'experiència de l'equip, el coneixement del projecte al barri i la seva consolidació al territori van ajudar a aconseguir uns resultats que gairebé duplicaven els registrats a la Prova Pilot, mostrant així que la labor continuada dels Picaportes al barri va aconseguir establir nous vincles veïnals i trencar la desconfiança inicial dels primers mesos.

L'equip va continuar durant la Fase 4 amb les 11 persones que van acabar la fase anterior, i es va reduir a 10 persones al mes de juny al causar baixa una de les Picaportes. Els resultats d'aquesta última fase van superar els registrats en fases anteriors, superant el 60% d'habitatges entrevistats, i visibilitzant així la consolidació del projecte i la gran acceptació que ha tingut entre els veïns i veïnes del barri de Zona Nord.



3.4 Població destinatària

Les persones destinatàries del projecte han sigut tots els veïns i veïnes de totes les edats que viuen als 5.249 habitatges del barri de Zona Nord (Ciutat Meridiana, Vallbona i Torre Baró), **on hi viuen aproximadament 16.000 persones.**

D'entre tota aquesta població, s'ha dedicat especial atenció a les persones més fràgils i aïllades, que no accedeixen als serveis públics o desconeixen els seus drets i/o obligacions, bé perquè no saben com fer-ho o perquè aquest aïllament els hi suposa un tancament que els impedeix connectar i moure's per accedir-hi i tenir el coneixement necessari.

3.5 Coordinació amb altres recursos

Al llarg de la intervenció, la direcció i coordinació del projecte van estar en continu contacte amb els *partners* del projecte: Ajuntament de Barcelona i Aigües de Barcelona. De manera periòdica es van presentar informes de seguiment del projecte, i es van informar i derivar els casos a les persones responsables, concretament, als Serveis Socials del barri de Zona Nord, al Punt d'Assessorament Energètic i a la Responsable d'Estratègia de Clients d'Aigües de Barcelona, que també va ajudar a l'equip de Picaportes oferint-les formacions específiques sobre els dubtes i problemes trobats a les entrevistes.

També es va col·laborar de manera molt estreta amb l'Associació de Veïns de Ciutat Meridiana i les entitats del barri més interessades pel projecte, concretament l'Associació Sociocultural La Indomable i l'Associació Petit Sol. Totes elles van participar a les reunions de seguiment i van tenir un gran protagonisme a les fases de selecció de l'equip de Picaportes i difusió del projecte entre veïns i veïnes. A més, s'ha presentat el projecte al veïns i



veïnes de l'Associació de Veïns de manera periòdica a les seves assemblees dels dijous i el coordinador del projecte es va reunir freqüentment amb les persones responsables d'aquestes entitats per compartir amb elles l'evolució del projecte, adaptar les intervencions a les necessitats del barri i buscar sinèrgies que afavorissin el treball de les entitats.

També de manera més estreta, es va col·laborar amb diferents entitats i institucions per ajudar-les a desenvolupar els diferents projectes que realitzaven al barri. Concretament, es va col·laborar activament amb la responsable en el barri de Barcelona Activa, amb la Fundació Surt, amb el Col·lectiu Sísifo i amb la Fundación Intermedia.

A més, en diferents ocasions s'ha presentat el projecte al Consell de Barri de Ciutat Meridiana i s'ha explicat als responsables del Centre Cruïlla, el Pla Comunitari, l' Ateneu de Fabricació FABLAB, la Biblioteca de la Zona Nord, el Centre Cívic Zona Nord, el Casal de Barri de Torre Baró, l' Escola d'adults, el CAP Ciutat Meridiana, el Casal d'Avis, el Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural (ICI), la Fundación Vozes, l'Associació de Comerciants de Ciutat Meridiana i als responsables del programa d'Intervenció Comunitària Intercultural de Zona Nord.



4 RESULTATS DE LA INTERVENCIÓ

L'activitat realitzada al llarg del projecte ha estat recollida a través de 3 documents, complimentats pels Picaportes:

- **Document d'hores:** recull de les hores dedicades per cada Picaporta, on es recull l'hora de començament i l'hora de fi de cada jornada dedicada al projecte.
- **Document d'activitat:** en aquest full, els Picaportes recullen el detall de cada intervenció. Indiquen cada porta trucada i el resultat d'aquesta intervenció.
- **Qüestionari d'entrevista:** d'una banda, aquest document serveix de guia d'entrevista als Picaportes, i de l'altra, els permet recollir les principals dades de la llar en relació a la seva vulnerabilitat energètica.

Per presentar i avaluar els resultats obtinguts en els dos últims documents, es van definir una sèrie d'indicadors transversals que mesuren tant l'activitat realitzada pels Picaportes com les dades recollides a les entrevistes realitzades:

- **Indicadors d'activitat:**
 1. Taxa de contacte: $\frac{\text{N}^\circ \text{ de llars que han obert la porta}}{\text{N}^\circ \text{ llars visitades}} \times 100$
 2. Taxa de llars buides: $\frac{\text{N}^\circ \text{ de llars buides}}{\text{N}^\circ \text{ llars visitades}} \times 100$
 3. Taxa de llars entrevistades: $\frac{\text{N}^\circ \text{ de llars entrevistades}}{\text{N}^\circ \text{ llars visitades}} \times 100$
 4. Taxa de rebuig: $\frac{\text{N}^\circ \text{ de llars que han rebutjat l'entrevista}}{\text{N}^\circ \text{ llars visitades}} \times 100$



5. Taxa de llars no concloses: $\frac{\text{N}^\circ \text{ de llars interv. no conclosa}}{\text{N}^\circ \text{ llars visitades}} \times 100$

6. Temps mig d'entrevista: $\frac{\text{Sumatori temps d'entrevistes}}{\text{N}^\circ \text{ de llars entrevistades}}$

- **Indicadors de resultats:**

1. Grau mig d'hàbits de consum responsable
2. Taxa de llars adequades al fred i al calor
3. Taxa de llars amb retards en el pagament de factures
4. Taxa de llars amb problemes estructurals de l'habitatge
5. Taxa de llars amb incidències relacionades amb el consum d'energia
6. Taxa de llars amb incidències relacionades amb el consum d'aigua

4.1 Activitat realitzada

L'activitat realitzada, recollida a través del Document d'Activitat, ha donat les següents dades brutes, amb les quals s'han construït els indicadors de seguiment:

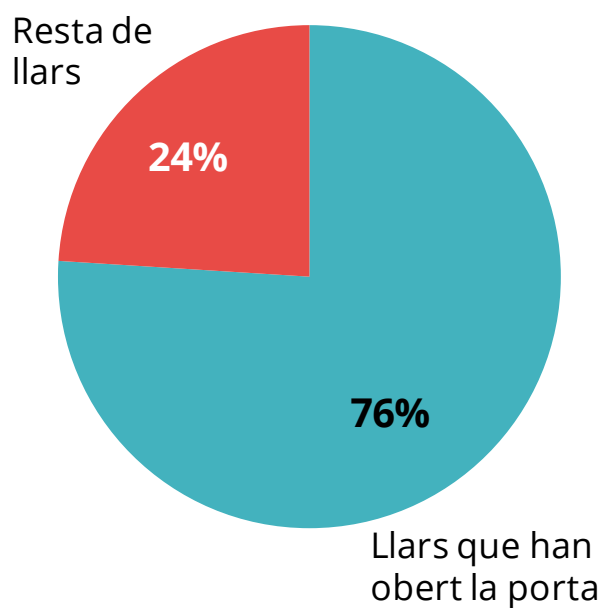
- Llars entrevistades: 2.864
- Llars amb la intervenció no conclosa: 418
- Llars que han rebutjat l'entrevista: 660
- Total llars que han obert la porta: 3.942
- Habitatges buits: 127
- Llars absents: 1.180
- Total llars visitades: 5.249
- Minuts d'entrevista: 121.698 minuts



Per la seva part, aquests són els indicadors treballats:

1. Taxa de contacte:

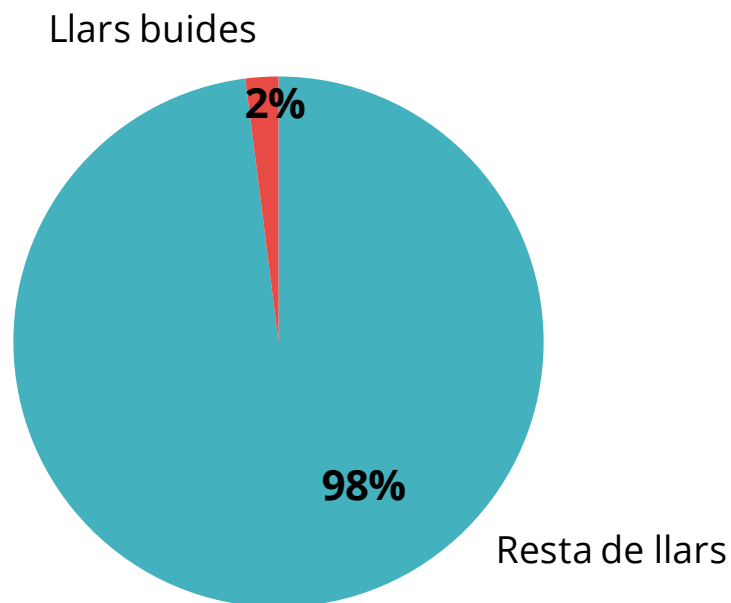
Percentatge de llars que han obert la porta (n = 5.249)



Del total de 5.249 habitatges del barri de Zona Nord, els Picaportes han aconseguit que 3.942 els obrissin la porta, el que suposa el 76% del total. De les 1.307 llars no obertes (el 24% restant), 127 es van identificar com a buides i 1.180 com a absents, que van ser visitades de 8 a 12 vegades cadascuna, a diferents hores i dies de la setmana, per intentar trobar als veïns i veïnes a dins.

2. Taxa de llars buides

Percentatge de llars buides (n = 5.249)

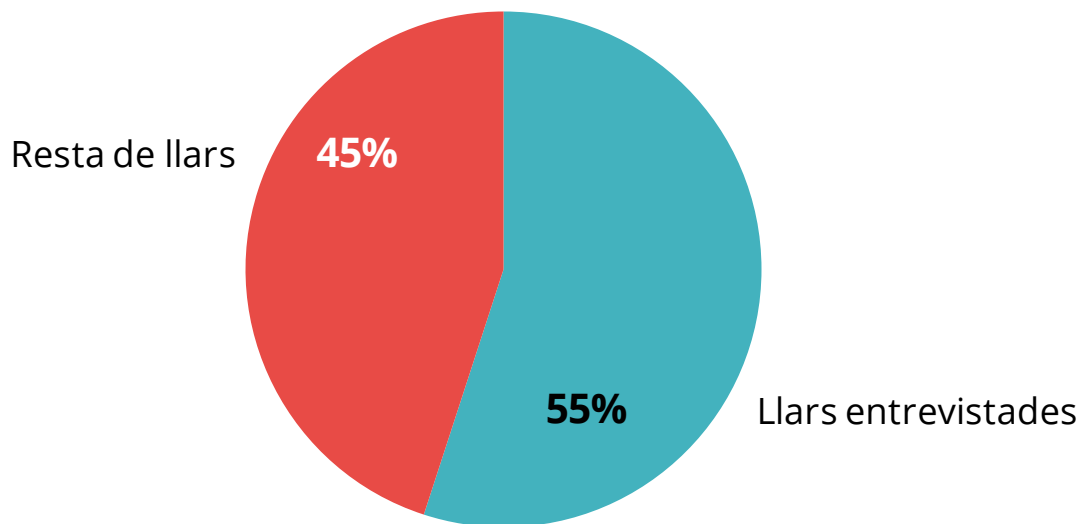


Al llarg de la intervenció s'han detectat 127 llars buides, el 2% del total d'habitatges, i s'han identificat com a tals al veure portes tapiades, portes amb distintius de banc, empreses o perquè han estat indicades pels veïns i veïnes de l'edifici.



3. Taxa de llars entrevistades:

Percentatge de llars entrevistades (n = 5.249)



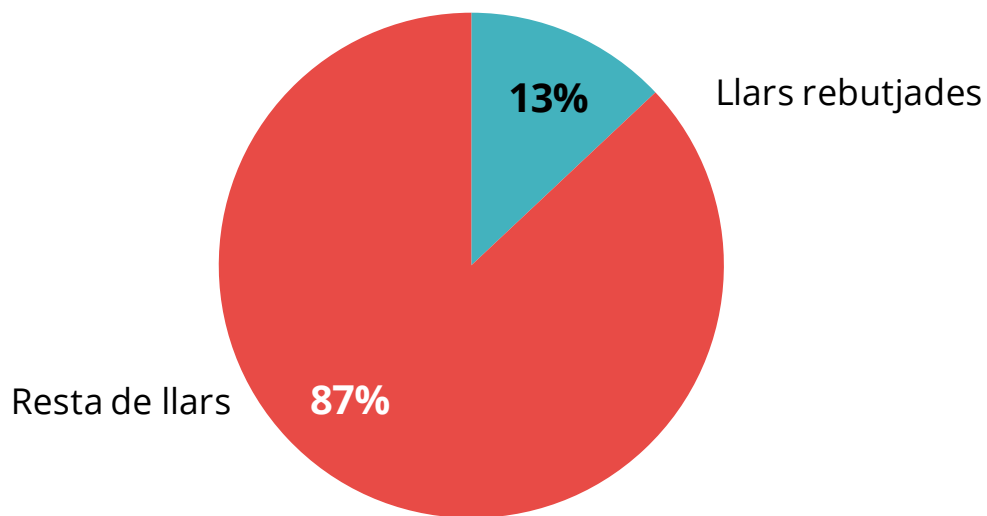
Un total de 2.864 habitatges han estat entrevistats al llarg de la intervenció, xifra que suposa el 55% del total d'habitatges de la Zona Nord, i on viuen aproximadament 10.000 persones.

4. Taxa de rebuig:

Durant el període d'intervenció d'A-porta a la Zona Nord, 660 veïns i veïnes han rebutjat realitzar l'entrevista amb els Picaportes, xifra que suposa un 13% del total d'habitatges del barri.

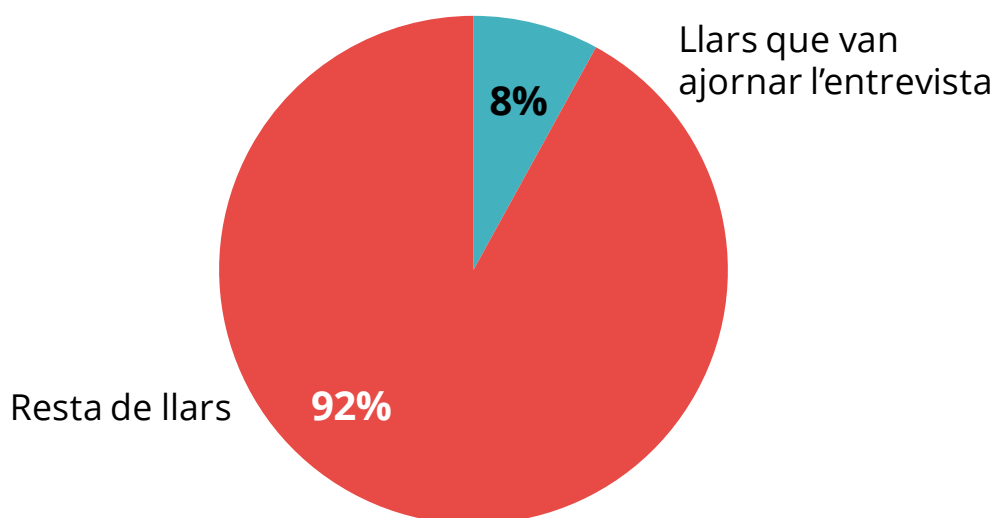
En aquest grup s'inclouen tant les persones que han mostrat expressament la seva negativa a realitzar l'entrevista com aquells pisos on reiteradament s'escoltava soroll darrera de la porta però mai van arribar a obrir-la.

Percentatge de llars que han rebutjat fer l'entrevista (n = 5.249)



5. Taxa de llars amb la intervenció no conclosa

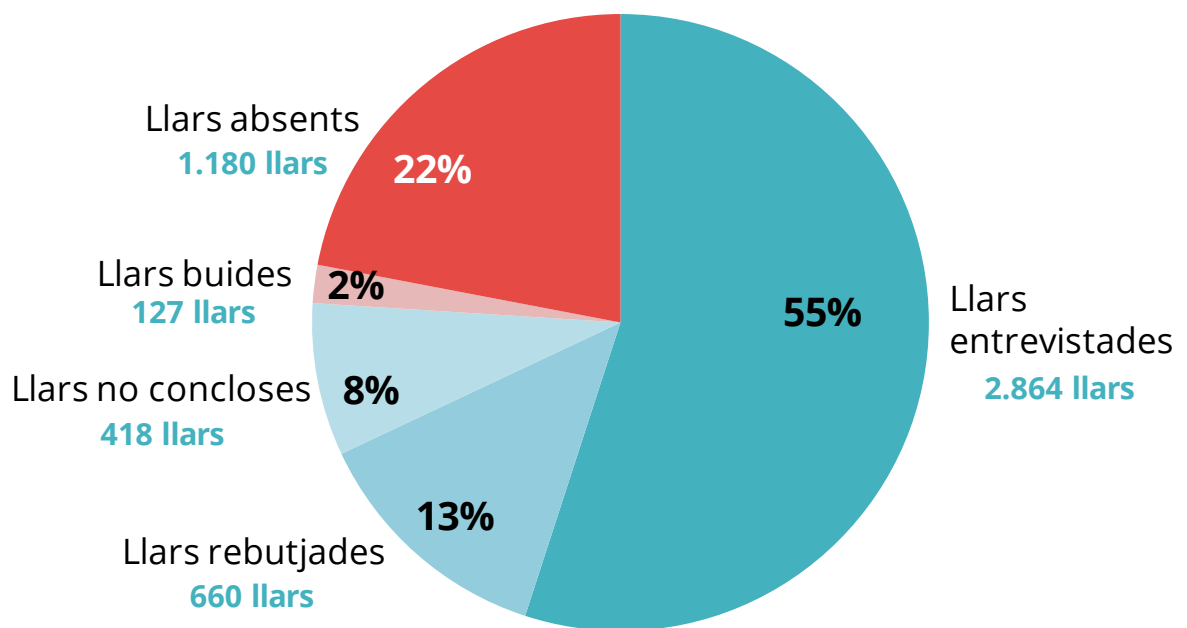
Percentatge de llars no concloses (n = 5.249)





El 8% dels habitatges visitats han obert la porta als Picaportes però han ajornat la realització de l'entrevista per diferents motius (418 llars), ja sigui programant-la amb una data exacta o ajornant-la per a més endavant, sense aconseguir arribar a realitzar-la en el temps establert a la intervenció. En tot cas, aquests són veïns i veïnes que, d'entrada, van obrir la porta als Picaportes i no van rebutjar l'entrevista.

Resum de l'activitat de la intervenció (n = 5.249)

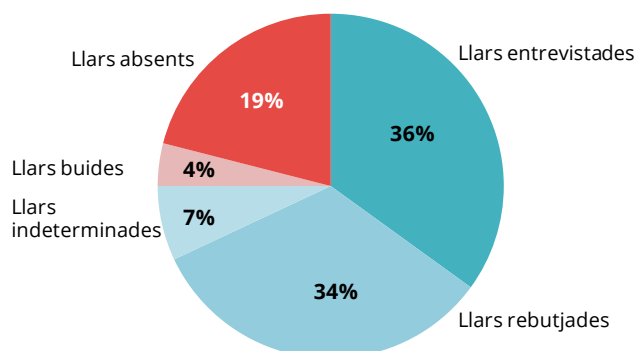


En resum, durant els 3 anys d'intervenció d'A-porta al barri barceloní de Zona Nord, els Picaportes van aconseguir entrevistar-se amb més de la meitat de les famílies del barri, i van aconseguir que els obrissin la porta 3 de cada 4 llars del territori.

A més, el detall de l'evolució del projecte ajuda a entendre la implicació que tenen aquest resultat finals:

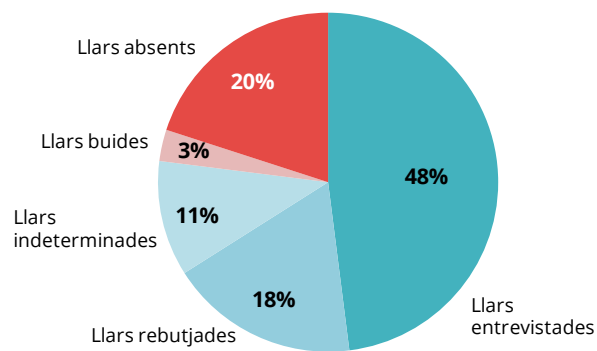
Prova Pilot (n = 672)

Nov 2016 – Abr 2017



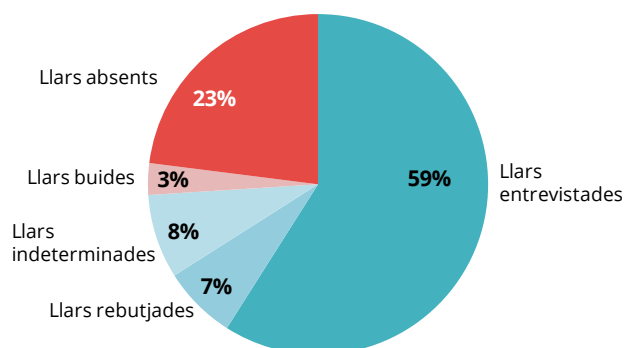
Fase 2 (n = 1.152)

Mai 2017 – Gen 2018



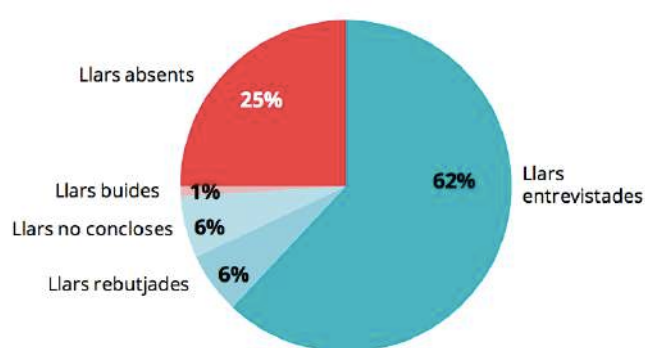
Fase 3 (n = 1.596)

Gen 2018 – Gen 2019



Fase 4 (n = 1.806)

Feb 2019 – Des 2019



Si s'analitza l'evolució de les dades per fases d'intervenció, els indicadors de llars entrevistades i de llars rebutjades evidencien la idoneïtat de la metodologia A-porta per recuperar la confiança entre els veïns i veïnes del barri i trencar el seu aïllament, ja que mostren com l'equip de Picaportes va aconseguir guanyar-se la confiança del seu veïnatge en el temps, i convertint-se amb el pas dels mesos d'intervenció en persones de referència per als seus veïns i veïnes.



6. Temps mitjà per entrevista:

Els Picaportes han dedicat un total de 121.698 minuts (2.028 hores) a realitzar les 2.864 entrevistes aconseguides durant els 3 anys que ha durat el projecte, cosa que equival a una **mitjana de 42,5 minuts dedicats a cada entrevista realitzada**.

Aquest número reflecteix la mitjana de la totalitat d'entrevistes, però s'ha de tenir en compte que les entrevistes realitzades en aquelles llars amb una situació correcta envers dels seus subministraments, l'entrevista té una duració molt més curta, que es situa al voltant dels 25 minuts. Per tant, **en aquells casos on es trobaven problemes complexos a les factures o situacions de vulnerabilitat, les entrevistes s'allargaven més enllà de l'hora de duració**.

4.2 Dades recollides

A les diferents entrevistes mantingudes, els Picaportes han recollit informació relativa a la seva missió d'intervenció —la lluita contra la pobresa energètica— a través del Qüestionari d'Entrevista, que va ser emplenat amb les respostes dels veïns i les veïnes entrevistades, les dades extretes de les seves factures i les impressions visuals que el Picaportes captaven als habitatges. Amb les dades recollides en aquest qüestionari, s'han construït els següents indicadors de resultats:

1. Grau mig d'hàbits de consum responsable

Després de la presentació preliminar del projecte, els Picaportes comencen les entrevistes a través d'una petita enquesta de 10 preguntes dirigida a conèixer els hàbits de consum energètic dels veïns, donant 4 possibilitats de resposta (mai, a vegades, molt sovint i sempre) que s'han puntuat de 0 a 3, oferint la puntuació mitjana el grau de consum responsable de les famílies entrevistades.

	Nunca	A veces	A menudo	Siempre
¿Controlan, evalúan el presupuesto de su hogar dedicado a energía (luz, gas,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Utilizan luces de bajo consumo en su casa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Desenchufan los aparatos eléctricos que no estás usando para evitar el consumo en espera (por ejemplo, el piloto rojo de la televisión...)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Ajustan la temperatura de tu calentador/termo/caldera para que el agua de la ducha no salga quemando?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quando tienen que poner la lavadora o el lavavajillas, ¿esperan a tener suficiente ropa o vajilla para llenarla al máximo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quando tienen que poner una lavadora o un lavavajillas, ¿utiliza el programa ECO, en caso de disponerlo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En general, ¿suelen lavar la ropa en agua fría?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En general, cuando cocinan, encienden el extractor, cierran la puerta y abren la ventana para favorecer la salida de humos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Al menos una vez al año, ¿realizan el mantenimiento de la nevera (limpian la rejilla trasera, descongelan el congelador, etc)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿En general, utilizan la ducha en lugar de bañarse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

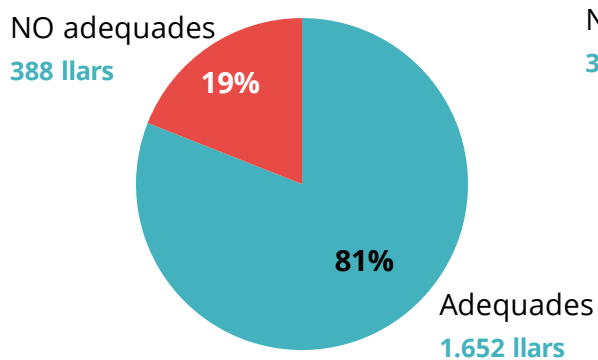
Del total d'entrevistes realitzades, 2.472 han respost a aquesta part del qüestionari, donant com a resultat un **grau mig de consum responsable de 2'3 sobre 3**. Aquesta puntuació indica una forta consciència entre el veïnat a l'hora de consumir energia de manera responsable, que quasi sempre va lligada a les dificultats econòmiques o el control de la despesa, donat el alt preu de la energia, i no tant a una consciència ecològica, d'hàbits de consum o d'estalvi energètic.

2. Taxa de llars adequades al fred i al calor

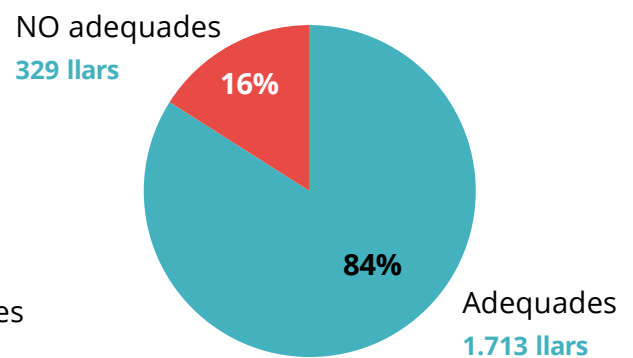
Les persones entrevistades al llarg del projecte van respondre una sèrie de preguntes sobre les condicions dels seus habitatges, qüestions que permeten conèixer la seva correcta adequació als canvis de temperatura i poder-les fer front.

Aquests dos indicadors, conjuntament amb l'indicador de retard en el pagament de factures, són els principals a nivell internacional per mesurar la pobresa energètica.

Adequació al fred (n = 2.040)

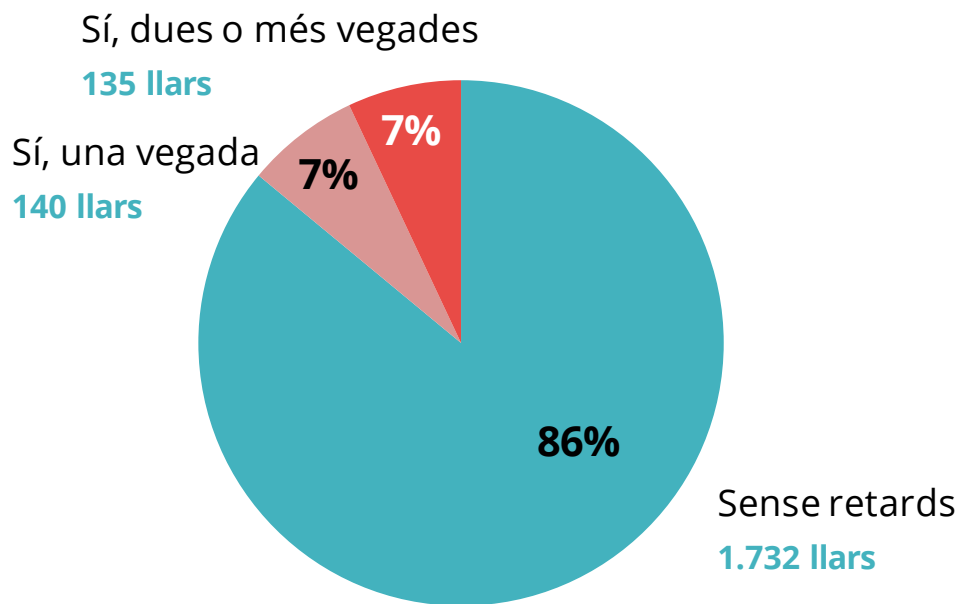


Adequació al calor (n = 2.042)



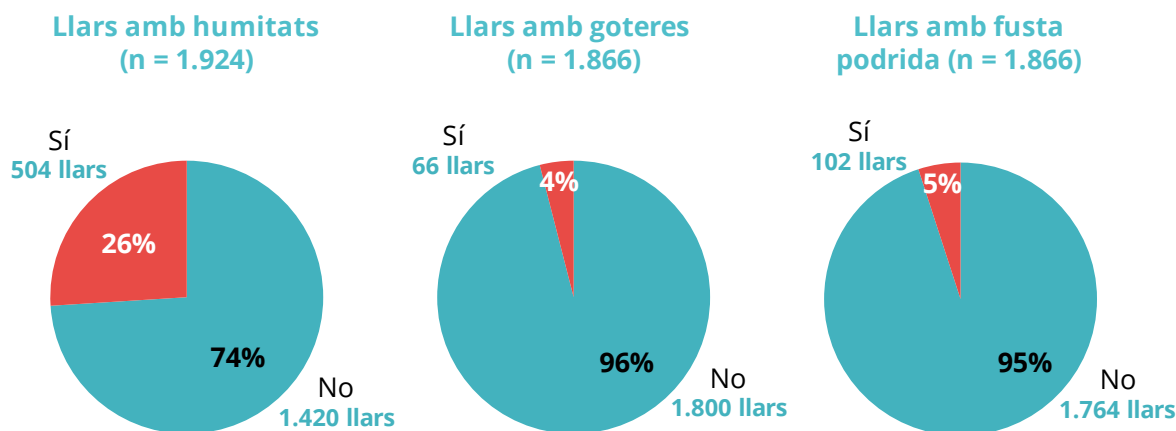
Seguint aquests indicadors, les dades evidencien un patró comú a la zona d'intervenció: aproximadament 1 de cada 5 famílies del barri no aconsegueix adequar la seva llar a les inclemències climàtiques.

3. Taxa de llars amb retards en el pagament de factures (n = 2.007)



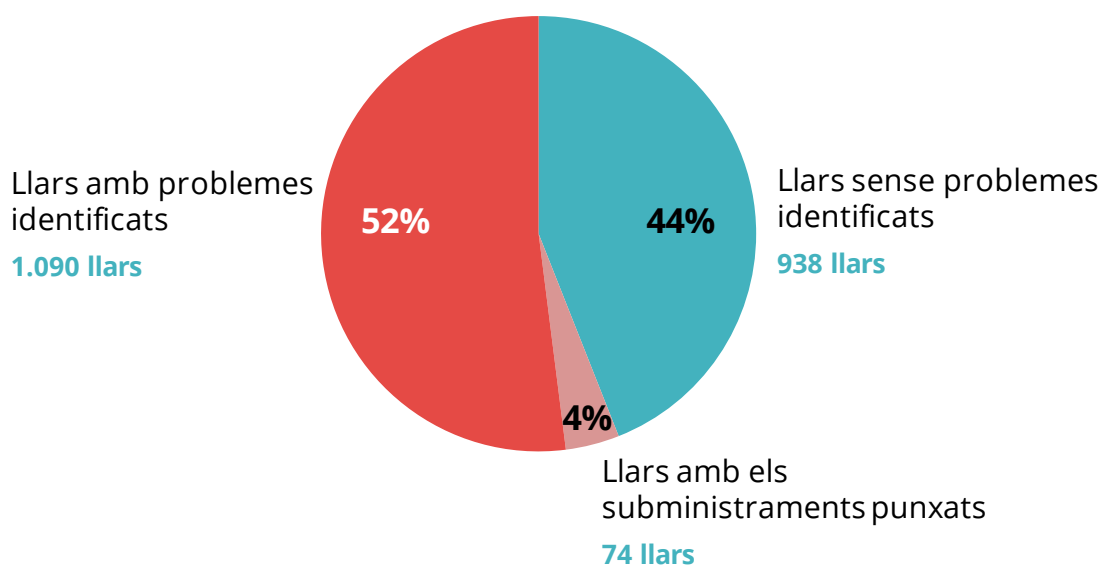
Seguint la línia dels dos indicadors anteriors, el nombre de llars del barri que han tingut retards en el pagament de les seves factures (el 14% del total) comença a indicar la tendència de vulnerabilitat energètica de la zona d'intervenció, que es situa al voltant del 15% del total d'habitatges.

4. Taxa de llars amb problemes estructurals de l'habitatge



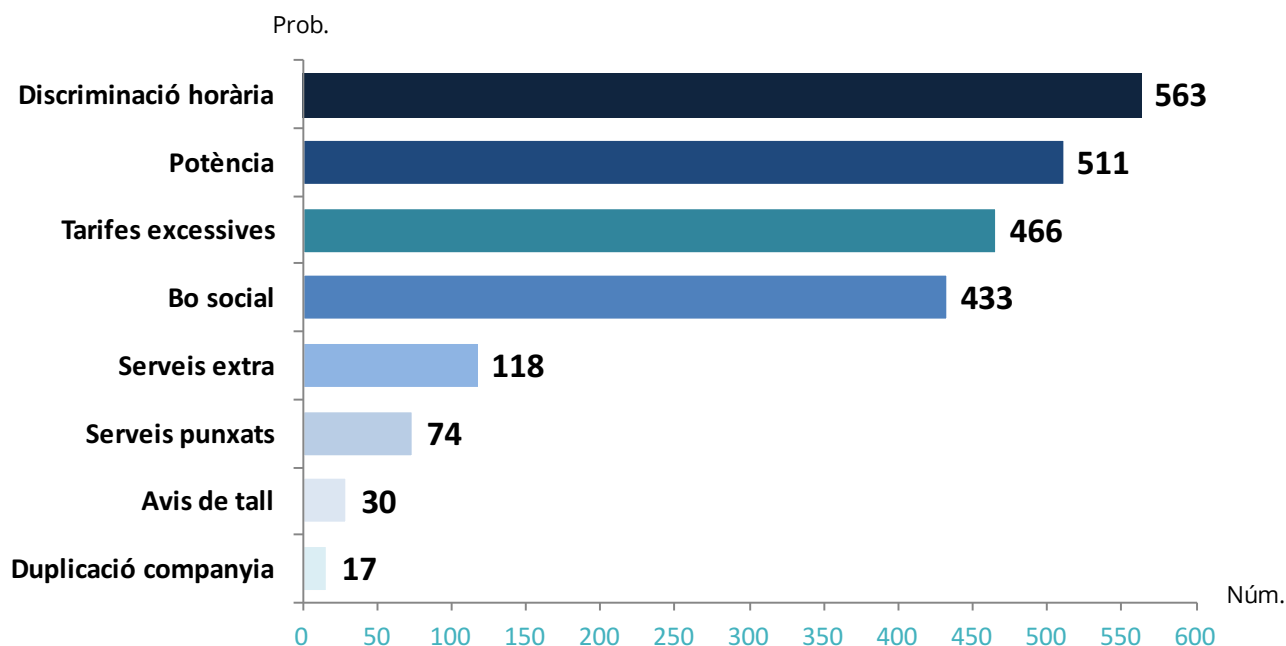
La taxa de llars amb problemes estructurals identificats evidencia la tendència dels anteriors indicadors respecte al grau de pobresa energètica a la zona d'intervenció, incrementant-se de manera exponencial al mesurar els habitatges amb problemes d'humitat (1 de cada 4 llars) degut a la situació del barri, a la falda de la serra de Collserola.

5. Taxa de llars amb incidències relacionades amb el consum d'energia (n = 2.102)



Al llarg dels 3 anys que ha durat la intervenció al barri de Zona Nord, s'han detectat problemes de diferents graus relacionats amb els consums energètics en un total 1.090 habitatges (més 74 llars amb els subministraments punxats), més de la meitat de les 2.102 llars que han respost a aquesta pregunta.

Principals incidències relacionades amb el consum d'energia



Encara que no és considerat com a una incidència a les factures (i, per tant, no es té en compte per construir l'anterior indicador), s'ha recomanat contractar la Discriminació Horària a 563 llars, ja que, després de realitzar una anàlisi dels seus hàbits, els Picaportes han considerat que aquestes famílies sortirien beneficiades amb la seva aplicació.

Parlant d'incidències, el problema més comú que s'ha trobat ha sigut l'excés de potència contractada, identificat a 511 llars del total de 2.102 famílies entrevistades que van respondre a aquesta pregunta, es a dir, 1 de cada 4 llars.



Els altres grans problemes trobats a les factures de les famílies visitades són, per una banda, la contractació de tarifes de llum i gas a preus excessius, que superen àmpliament els preus fixats pel govern estatal als contractes PVPC (Precio de Venta al Pequeño Consumidor). En total 466 tenien contractes de Lliure Mercat amb cost molt elevat, el que suposa el 22% del total.

L'altre gran problema trobat fa referència a les llars que per la seva situació de vulnerabilitat podien optar al Bo Social de llum i gas, però que per desconeixement, no es beneficiaven d'aquests ajuts. En total, s'ha recomanat acollir-se al Bo Social a 433 famílies, xifra que suposa el 21% del total. Aquestes famílies identificades com a possibles beneficiàries del Bo Social van ser derivades i/o acompanyades pels Picaportes al Punt d'Assessorament Energètic (PAE) del barri. A més, els Picaportes van fer seguiment dels diferents casos amb el tècnic del PAE i van realitzar excursions al Registre Civil, situat al districte de Ciutat Vella, amb aquelles persones que necessitaven un document de Fe de Vida per a la seva tramitació, així com visites a altres institucions.

En un rang d'afectació menor, però no per això no significatiu, s'han detectat 118 llars amb diferents serveis extra a les seves factures i que desconeixien que els estaven cobrant. Aquests serveis extra que no es feien servir però que sí es pagaven ascendeixen de mitjana als 35€ mensuals.

A més, 74 habitatges han reconegut que tenien el subministrament de llum punxat, el que suposa el 4% del total. Aquesta xifra només comptabilitza aquelles llars que van admetre que estaven punxades, i és per això que la xifra real podria ser molt més alta, situant-se al voltant del 10% de totes les llars.

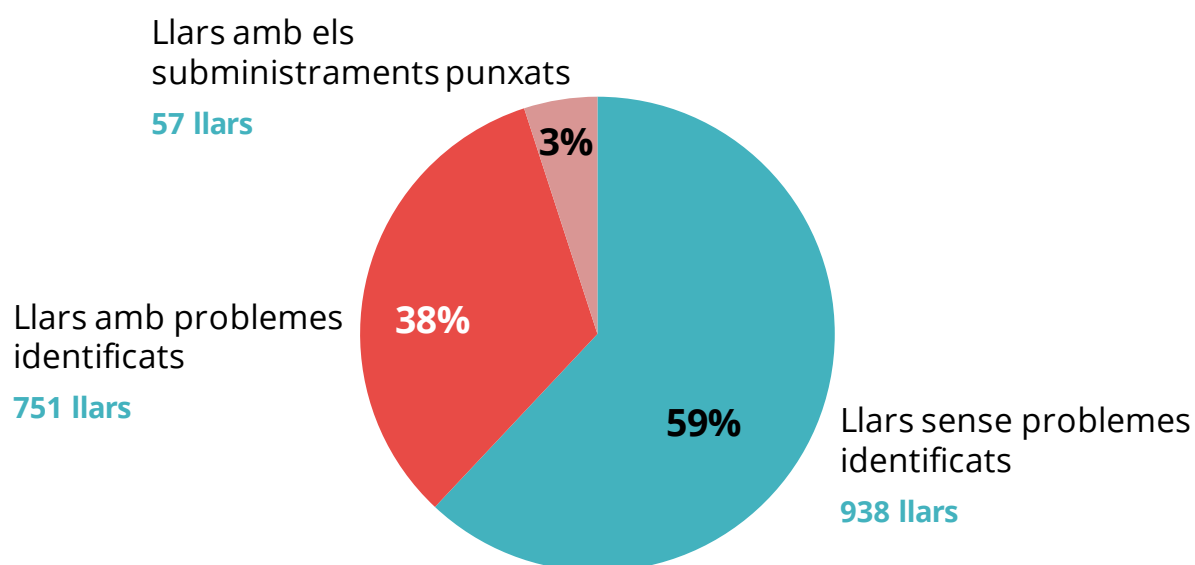


Per altra banda, al llarg dels 3 anys que va durar la intervenció, es van identificar 30 famílies que van rebre avis de tall imminent del subministrament de llum, a les quals els Picaportes els van explicar els seus drets i, de manera conjunta amb el PAE, van aconseguir evitar els talls.

Per últim, es van detectar 17 habitatges que tenien duplicat el servei de subministrament de llum, pagant així dues factures semblants pel mateix consum. Aquesta xifra, encara que petita comparada amb la resta d'incidències trobades, és molt significativa, en mostrar les pràctiques abusives de les companyies comercialitzadores de llum i com el barri va estar patint aquests enganys durant els últims anys sense que moltes famílies se n'adonessin.

6. Taxa de llars amb incidències relacionades amb el consum d'aigua

Percentatge de llars amb incidències relacionades amb el consum d'aigua (n = 1.977)





En un 41% de les llars entrevistades s'han trobat incidències relacionades amb les seves factures d'aigua, principalment el desconeixement de la possibilitat d'adaptació dels trams en la factura, incidència identificada a les factures de 532 llars amb més de 3 habitants; i llars que per la seva situació de vulnerabilitat podien acollir-se a la Tarifa Social o al Fons de Solidaritat d'Aigües de Barcelona però que desconeixien l'existència d'aquestes ajudes. Aquestes persones amb situació de vulnerabilitat van ser derivades i/o acompanyades pels Picaportes al PAE del barri per a la seva tramitació, realitzant un seguiment periòdic amb el tècnic del PAE.

4.3 Visites de seguiment

A més de realitzar les entrevistes als veïns i veïnes, els Picaportes van **tornar a aquells habitatges que ho necessitaven a fer visites de seguiment, un total de 1.747 visites**, per diferents motius:

- Comprovar que els consells donats s'havien aplicat amb èxit.
- Ajudar al veí/veïna a fer algun tràmit que no havia aconseguit fer.
- Acompanyar al veí o veïna al Punt d'Assessorament Energètic del barri o a altres administracions per tal de aconseguir la documentació necessària per fer els tràmits recomanats.

Durant les entrevistes, els Picaportes també van afrontar problemes fora de la pobresa energètica, plantejats pels veïns i veïnes al llarg de la conversa. Els temes més habituals van ser els següents:

- La soledat de la gent gran.
- El desconeixement d'altres recursos del barri: centre cívic, entitats del barri, biblioteca, activitats de lleure, etc., així com de les activitats que realitzen aquestes entitats i els serveis que ofereixen.
- Dubtes relacionats amb l'educació i el lleure dels nens i adolescents.
- La inseguretat i brutícia al barri.



4.4 Derivacions i acompanyaments

Al llarg de tot el projecte, els casos més complicats identificats pels Picaportes van ser derivats o facilitats a altres recursos amb major capacitat de resposta:

- **Serveis Socials:**

Durant la realització de la Prova Pilot (Fase 1) i la Fase 2, mentre que el Punt d'Assessorament Energètic encara no estava en funcionament, el coordinador del projecte A-porta facilitava a la directora dels Serveis Socials Municipals del barri els informes realitzats de totes les llars identificades amb grau de vulnerabilitat alt i bona part de les classificades amb grau mitjà, sumant un total de 58 casos al llarg de la prova pilot i de 79 durant la Fase 2.

- **Punt d'Assessorament Energètic (PAE):**

Els Picaportes han recomanat la visita al PAE del barri en aquells casos on jutjaven que els veïns i veïnes podien beneficiar-se d'un assessorament més específic que el que ells i elles podien donar, així com per que els ajudessin a realitzar els tràmits més complexos relacionats amb les seves factures de llum, aigua i gas. En total, s'ha recomanat a 921 famílies, acompanyant a 268 d'elles al punt situat al Centre Cívic.

- **Tràmits a diferents administracions**

Fruit del treball de coordinació amb el PAE del barri, els Picaportes van realitzar excursions amb grups de veïns i veïnes del barri a diferents administracions per tal que poguessin aconseguir la documentació necessària per realitzar els tràmits que tant els Picaportes com els tècnics del PAE els recomanaven. En total es van realitzar 23 viatges a diferents institucions, acompanyant en ells a 151 veïns i veïnes del barri.

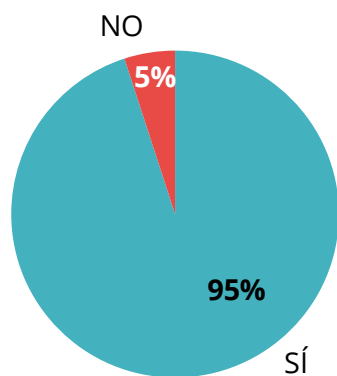
4.5 Avaluació de l'impacte

Durant les Fases 3 i 4 de la intervenció es van incloure en el guió d'entrevista 3 preguntes per mesurar de manera aproximada l'impacte de la intervenció realitzada, que recollien l'opinió de la persona entrevistada envers de les informacions facilitades i les seves preocupacions respecte al barri, informacions que podrien ser tractades a noves intervencions d'A-porta en el futur amb noves missions.

Durant els gairebé 2 anys que es van realitzar aquestes preguntes, van respondre un total de 1.048 llars.

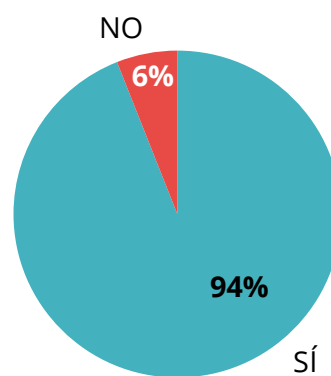
1. Ha après alguna cosa nova?

(n = 1.048)



2. Aplicarà alguna recomanació explicada?

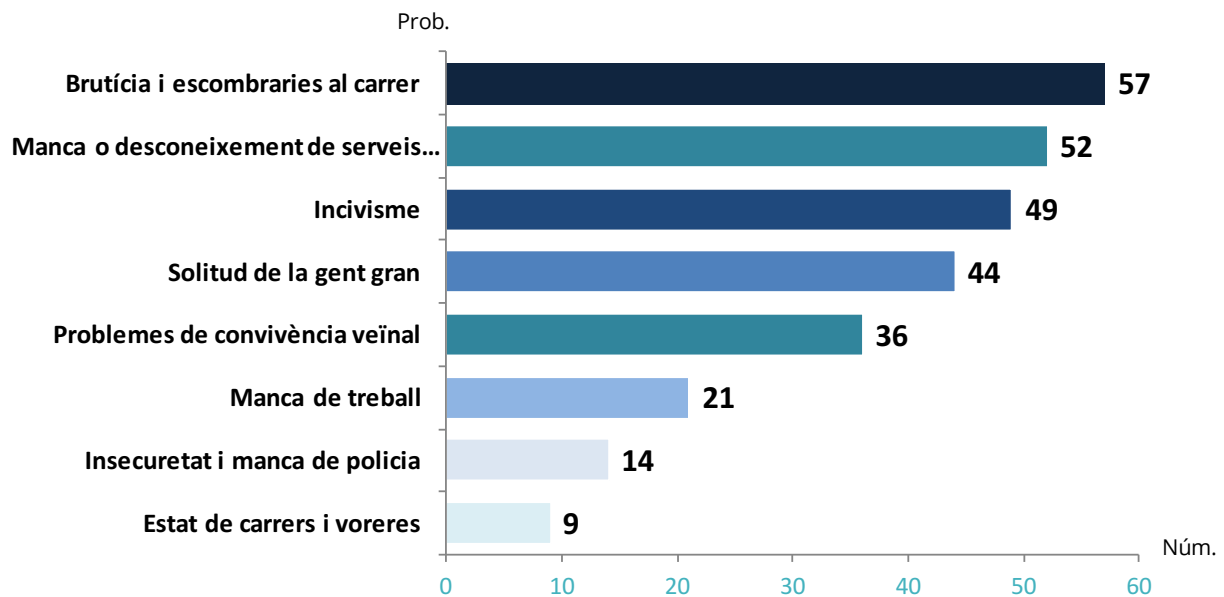
(n = 1.48)



Pel que respecta a l'aprenentatge i aplicació de les informacions compartides durant l'entrevista, un altíssim percentatge de persones entrevistades reconeix que la informació els ha sigut útil i que la faran servir per millorar la seva situació respecte als consum energètics.

Per la seva banda, entre els temes que més preocupen als veïns i veïnes destaquen els relacionats amb l'incivisme i la convivència, el desconeixement dels serveis del barri i possibles ajuts, i la solitud que pateixen moltes persones al barri, especialment entre la gent gran.

Quines altres problemàtiques li agradaria que tractéssim?



A més de les preguntes incloses al guió d'entrevista, es va dissenyar un **qüestionari d'avaluació de l'impacte del projecte** amb el que, durant els últims 3 mesos del projecte, es va tornar a visitar diferents habitatges del barri ja entrevistats durant les Fases 1, 2 i 3 (es a dir, entre novembre de 2016 i gener de 2019) i que permetés conèixer el resultat de la intervenció dels Picaportes amb una perspectiva temporal suficient per que els consells donats poguessin haver donat resultats.

Durant aquesta avaluació, els Picaportes van **visitar 120 famílies per comprovar la seva situació i calcular l'estalvi** que les seves recomanacions havien tingut en les noves factures. El resultat d'aquesta avaluació mostra que, de mitjana, **la visita dels Picaportes va aconseguir que cada llar aconseguís estalviar-se 42€ de mitjana al mes, es a dir, 504€ per família al any.**



5 CONCLUSIONS: PRINCIPALS CONSTATAcions EXTRETES

Els tres anys de treball d'A-porta a la Zona Nord de Barcelona han permès aprendre moltes lliçons, millorar la metodologia del projecte i anar adaptant-la poc a poc a la realitat catalana, així com afrontar nous reptes i fer que A-porta augmentés de mica en mica la seva complexitat i el seu abast. Com a conclusió d'aquests 3 anys d'intervenció, s'han destacat una sèrie de constatacions a manera de exposició de les conquestes, fites aconseguides i noves realitats al barri de Zona Nord com a conseqüència del treball d'A-porta durant aquest temps:

1. **Fora implicació en el projecte** per part dels Picaportes que han format l'equip durant la major part del projecte, que han format un equip **consolidat i molt motivat**.
2. **Empoderament dels i les Picaportes** al llarg del projecte, agafant caràcter, coneixement i iniciativa per progressar en la seva carrera laboral i vital.
3. Malgrat la desconfiança del veïnat del barri a l'hora d'obrir la porta, els Picaportes **han aconseguit trencar aquesta desconfiança i han establert llaços de cooperació i confiança**.
4. S'ha creat una **bona relació amb les entitats del barri**, provocant la seva **fora implicació** al llarg de tot el projecte.
5. S'han establert processos àgils de **derivació al Punt d'Atenció Energètica** del barri. Els coordinador dels dos projectes i els tècnics han establert mecanismes de coordinació efectius i ben definits entre els dos projectes.
6. Les persones entrevistades **han valorat molt positivament l'ajuda rebuda**, deixant enrere possibles reticències i fins i tot passant a ser prescriptors del projecte.
7. La feina realitzada ha tingut **conseqüències molt positives** entre els veïns i veïnes del barri, **ajudant a recuperar la confiança** entre ells i teixir noves xarxes comunitàries.



8. El treball d'A-porta **ha empoderat al veïnatge en temes energètics**, aportant-lis coneixement expert per entendre les factures i poder fer front a problemes energètics, **fent-los, en definitiva, protagonistes dels seus consums**
9. **La feina dels Picaportes ha ajudat a solucionar situacions de vulnerabilitat energètica** i a reduir considerablement l'import de les factures de molts veïns i veïnes.
10. **S'ha aconseguit fer una radiografia acurada de la pobresa energètica al barri**, situant al voltant del 15% les famílies del barri en situació de vulnerabilitat energètica.
11. S'ha estimat un **estalvi mensual de 42€ en cadascuna de les famílies visitades pels Picaportes** on s'han trobat incidències relacionades amb els seus consum energètics (1.090 famílies), el que suposa un **estalvi acumulat anual de 500.000€ al conjunt del barri**.

Per finalitzar, és important remarcar que l'evolució del projecte A-porta ha anat de la mà del treball realitzat durant aquests tres anys a la Zona Nord, **convertint-se aquesta intervenció en el "vaixell insígnia" del projecte a tota Catalunya**. Així doncs, mentre que s'aprenia de la intervenció a la Zona Nord, A-porta va expandir-se per altres ciutats i barris de Catalunya: Campclar a Tarragona, Can Peguera a Barcelona, Horts de Miró a Reus, Can Mariner a Santa Coloma i Can Puiggener a Sabadell, barris on segueix treballant amb diferents missions i equips; va ser reconeguda per diferents premis atorgats per institucions de referència en la intervenció social i va millorar el seu mètode d'intervenció per aconseguir millors resultats.

És amb aquest bagatge, una vegada acabada la missió de lluita contra la pobresa energètica al barri, que **l'equip d'A-porta està preparat per afrontar noves missions a la Zona Nord, aprofitant tota l'experiència acumulada, un equip consolidat i gairebé 3.000 famílies que estan esperant que els Picaportes tornen a visitar-lis i a picar a la seva porta**.

6 ANNEX: RECULL DE PREMSA

Durant els 3 anys que ha durat la intervenció d'A-porta a la Zona Nord centrada en la lluita contra la pobresa energètica, diversos mitjans de comunicació s'han fet ressò del projecte a través de notícies, entrevistes i reportatges:

ANY 2019

- **EL BONO SOCIAL QUE IBA A CRECER Y DESCENDIÓ**

Alternativas Económicas, setembre 2019. Mariana Vilnitzky. Revista número 72

Sin cobertura: Este invierno habrá 600.000 personas menos en situación de vulnerabilidad que puedan acceder al bono eléctrico de descuento.



Una vecina del programa A-Porta de la CONFAVC ayuda con los trámites a un vecino mayor. FOTO: CONFAVC

- **La meitat de les llars de la Zona Nord de Barcelona pateixen vulnerabilitat de drets energètics**

Xarxanet.org, 15/01/2019

Notícies

Totes / Ambiental / Comunitari / Cultural / Social / Internacional / Projectes / Juridic / Informàtic / Econòmic / Formació / Opinió / Moe

SOCIAL

La meitat de les llars de la Zona Nord de Barcelona pateixen vulnerabilitat de drets energètics



14/01/2019
Entitat redactora: Ixarxanet



Reunió de la comissió de la CONFAVC que durà a terme el projecte

Ho ha posat de manifest la iniciativa 'A-porta' de la Confederació d'Associacions Veïnals de Catalunya (CONFAVC), que assessora el veïnat sobre pobresa energètica fent visites a domicili.

Dins d'aquest 50% de veïns i veïnes de la Zona Nord de Barcelona que tenen problemes amb la contractació dels serveis energètics, n'hi ha entre un 18% i un 25% que té problemes de pobresa energètica greus, i un 10% que té els subministraments parats.

- **Un barrio lucha puerta a puerta contra la pobreza energética**

Revista xq.com, 15/01/2019

<http://revistaxq.com/es/2019/01/15/un-barrio-lucha-puerta-a-puerta-contr-la-pobreza-energetica/>



- **Passar d'un rebut de 31 euros a un de 4: "Intentem fer veure que les factures no s'han de pagar perquè si"**

Catalunya Plural, 14/01/2019



Catalunyaplural.cat Diari de drets i pensament crític

FUNDACIÓ Periodisme Plural

INICI CIUTAT MIGRACIONS HABITATGE GÈNERE EDUCACIÓ SANITAT TREBALL REVISIÓ

TEMES DEL DIA FEMINISME CATALUNYA BÀSICS LGTBI PRECARIETAT GENTRIFICACIÓ

Passar d'un rebut de 31 euros a un de 4: "Intentem fer veure que les factures no s'han de pagar perquè si"

La Zona Nord de Barcelona és la més pobre de la ciutat; els desnonaments, les ocupacions i el retràs en el pagament del subministraments estan a l'ordre del dia. Aquestes situacions s'incrementen durant els mesos més freds. Per això el projecte A-Porta contracta veïns del barri per a que vagin a assessorar, porta a porta, sobre els drets i les possibilitats d'estalvi

Sandra Vicente @Sandra_Vicente

14.01.2019 a 13:12

La Ha i la Glòria, propades, volen l'assessoria a casa teua. Al barri de la Vallbona i Sandra Vicente

L'Antonio briga una mica en obrir la porta. "Estava a punt d'anar-me'n a caminar", es justifica. Té 78 anys i per mitigar una diabetis greu, surt a caminar cada dia més de quatre hores, ocupació que li

- **El projecte A-porta calcula que el 10 % dels veïns de Ciutat Meridiana té la llum punxada**

Betevé, 10/01/2019



betevé a la carta programes programació cinema seccions barria

servi d'atenció al client

El projecte A-porta calcula que el 10 % de Ciutat Meridiana té la llum punxada

El projecte també calcula que una cinquena part del veïnat té dificultats per poder escalfar

Ulla Cruz | dimecres, 9 de gen. del 2019, a les 23:50

betevé

El projecte A-porta ha alertat que a Ciutat Meridiana hi ha "prop del 10% dels veïns amb l'electricitat punxada". És una dada que ha donat a conèixer al programa "bàsics" Celso Pérez, coordinador del programa, també conegut com l'Incapòrtis, que busca consciència i informar els veïns del barri sobre la pobresa energètica i com combatre-la.

- **Taula a Betevé amb la Gladys Tantalean, Picaporta, i el Celso Pérez, coordinador A-porta**

Betevé, 10/01/2019



- **Un programa social ayuda a miles de hogares con pobreza energética**

Metropoli Abierta, 02/01/2019

2018

- **Ajuntaments i entitats socials reclamen desplegar la llei de pobresa energètica**

Sostenible.cat, 11/11/2018

- **Amb el programa A-Porta, veïns de Ciutat Meridiana ajuden altres veïns a pagar menys pels serveis bàsics, alhora que fan xarxa al barri**

TV3, 8/11/2018

- **La CONFAVC presenta un plan piloto contra la pobreza energética**

El Periódico de Catalunya 18/03/2018



<http://www.elperiodico.com/es/sociedad/20170318/la-confav-present-un-plan-piloto-contr-la-pobreza-energetica-5908783>

- **Picaportes: vecinos que te ayudan contra la pobreza energética**

Euronews 15/03/2017

Reportatge sobre el projecte publicat a Euronews en castellà i en francès, amb entrevistes a diferents Picaportes i al seu coordinador. 15 de març de 2017.



« Le principal problème est la grande ignorance liée à la compréhension des factures de consommation d'énergie », explique Maria Isabel Etobori, une Picaporte née en Guinée équatoriale et vivant dans ce quartier le plus touché d'Espagne, avec 16 expulsions quotidiennes en 2014.



La Picaporte, Maria Isabel Etobori, avec une voisine du quartier

<https://es.euronews.com/2017/03/15/picaportes-vecinos-que-te-ayudan-contr-la-pobreza-energetica>

- **El projecte A-porta s'amplia a Torre Baró i Vallbona**

2/07/2017, noubarris.net

<http://www.noubarris.net/web40/2017/07/02/el-projecte-a-porta-samplia-a-torre-baro-i-vallbona/>

- **BTV Nou Barris**

Reportatge realitzat per BTV Nou Barris sobre el projecte A-Porta, amb la participació de quatre Picaportes i el coordinador del projecte el 20 de febrer de 2017.



<https://betevé.cat/btv-noticies-73/els-veins-picaportes-miren-per-leficiencia-energetica-de-ciutat-meridiana/>

- **BTV Ràdio – Entrevista a Celso Pérez**

Entrevista realitzada per BTV Ràdio a Celso Pérez, coordinador del projecte, en directe en el marc del seu programa matinal el 23 de febrer de 2017.



- **ONDA CERO**

Entrevista realitzada a Celso Pérez, coordinador del projecte, emesa el 13 de febrer de 2017.

- **Televisión Española (TVE)**

Reportatge realitzat pels Serveis Territorials de TVE per a l'Informatiu de Catalunya el 1 de febrer de 2017, amb la participació de 3 Picaportes, el coordinador del projecte, el president de la CONFAVC -Jordi Giró- i la Regidora de Nou Barris de l'Ajuntament de Barcelona, Janet Sanz.



<http://www.rtve.es/alacarta/videos/linformatiu/linformatiu-01-02-2017/3894867/>

- **El Periódico de Catalunya**

Reportatge sobre el projecte publicat a les pàgines centrals del diari a l'edició del 7 de febrer de 2017, amb referència a la portada i a la secció d'opinió.

<https://www.elperiodico.cat/ca/barcelona/20170207/ciutat-meridiana-quant-el-vei-truca-a-la-porta-5788559>



- **Ara.cat**

Reportatge sobre la lluita contra la Pobresa Energètica a la ciutat de Barcelona, amb un apartat especial sobre el projecte A-porta.



https://www.ara.cat/societat/Barcelona-assessorara-ciutadans-pobresa-energetics_0_1734426679.html

- **TV3**

Reportatge sobre **A-porta** amb la participació de 3 Picaportes i el coordinador del projecte, publicat el 17 de març de 2017, en el marc de l'Assemblea de la CONFAVC.

2016

- **Barcelona TV (betevé)**

Entrevista realitzada pels Serveis Informatius de Nou Barris TV a Celso Pérez, coordinador del projecte, al programa "BTVNotícies73" el 10 d'octubre de 2016.

