

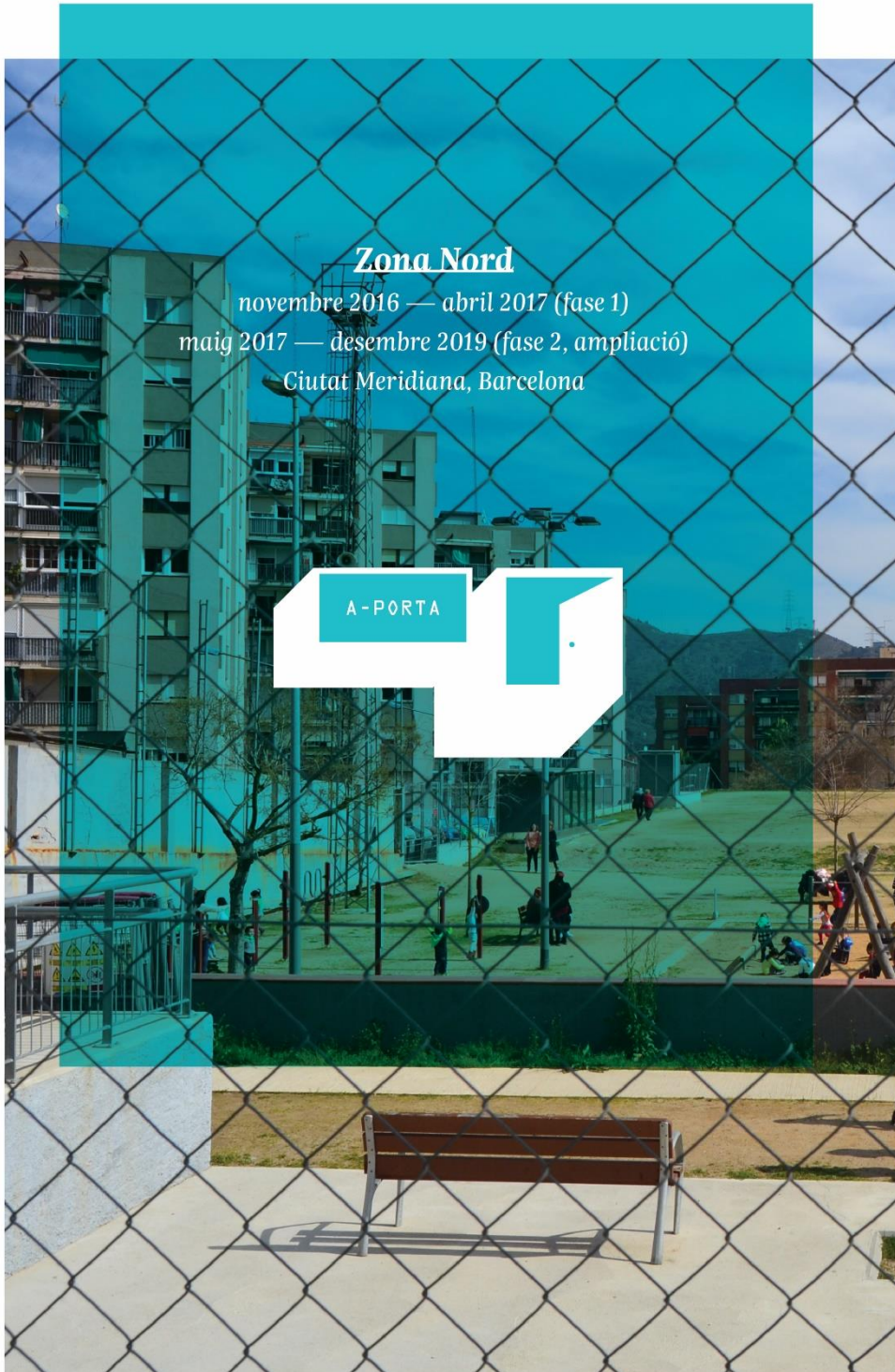
Zona Nord

novembre 2016 — abril 2017 (fase 1)

maig 2017 — desembre 2019 (fase 2, ampliació)

Ciutat Meridiana, Barcelona

A-PORTA



La misión de los Picaportas

- Lucha contra la pobreza energética, personalizada en unidades familiares en riesgo de exclusión social.
- Concienciación sobre:
 - Como realizar un consumo de energía responsable.
 - Como adecuar los hogares al frío y al calor con soluciones de bajo coste.
 - Como entender y minimizar las facturas, haciendo a los vecinos protagonistas de su propio consumo.
- Acompañamiento al Punto de Asesoramiento Energético (PAE) del distrito.— Acompañamiento puerta a puerta sobre pobreza energética, eficiencia y derechos energéticos.
- Cómo entender y minimizar las facturas, haciendo al vecindario responsable de su propio consumo.

3.442
Hogares
visitados

2.179
Apertura de
puertas (80%)

1.786
Entrevistas
Picaportas (52%)

— **Zona Norte, formado por los barrios de Ciutat Meridiana, Torre Baró y Vallbona (con 5.400 hogares en total), es uno de los barrios barceloneses más dañados por la crisis económica. La prueba piloto se empezó a desplegar entre noviembre de 2016 y marzo de 2017 en la parte de Ciutat Meridiana, continuando al resto del barrio hasta finales de 2019.**

— **Datos totales recogidos en los tres barrios de Barcelona en noviembre de 2018: los Picaportas han hecho un total de 1.786 entrevistas y las previsiones son conseguir que abran la puerta el 80% de todos los hogares del barrio (4.000).**

Datos obtenidos:

- Alrededor de un 50% de los hogares de la Zona Norte de Barcelona visitados sufren vulnerabilidad de derechos energéticos y alrededor del 10% tienen los suministros pinchados.
- Entre el 18% y el 25% de los vecinos de la Zona Norte tienen problemas de pobreza Energética graves: sufren problemas estructurales para afrontar el frío o el calor, carencias en equipamientos básicos (calentador de agua, ducha, radiadores, etc.) y tienen una alta dificultad económica para afrontar el pago de facturas.
- Un 22% de los hogares han tenido que retrasar el pago de las facturas.
- Un 21% de los hogares visitados no están adecuados al frío y un 17% no lo están al calor.
- Hogares con problemas relacionados con el consumo de agua: 33%. Suministros de agua pinchados: 5%.
- Hogares con problemas estructurales de la vivienda: 18%, problemas de humedades; 5%: goteras y 6%: materiales de madera podridos.

Qué han logrado los Picaportas:

- Evitar cortes de suministros en aquellos hogares que han recibido avisos.
- Dar solución a los hogares con problemas económicos puntuales para afrontar el pago de facturas.
- Asesorar a los hogares con sobrecoste en las facturas o que estaban mal adaptadas.
- Acompañar y ayudar con las gestiones en el Punto de Asesoramiento Energético (PAE) del distrito.
- Hacer red comunitaria

La intervención de los Picaportas ha ayudado a más de 4.000 personas a mejorar sus condiciones de vida

Patrocinadores



Apoyo y colaboración

Asociaciones de Vecinos de Zona Norte

—
Federació d'associacions de veïns i veïnes de BCN

—
Entidades del barrio de Zona Norte

—
Fundació CONFAVC

—
CONFAVC

—
IesMed