

Campclar

juliol 2017 — novembre 2017 (fase 1)

desembre 2017 — juny 2018 (fase 2)

Tarragona

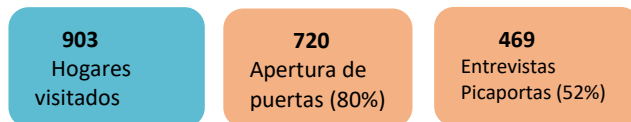
A-PORTA



La misión de los Picaportas

- Romper el aislamiento del vecindario.
- Acompañamiento puerta a puerta sobre pobreza energética, eficiencia y derechos energéticos.
- ¿Cómo entender y minimizar las facturas, haciendo al vecindario responsable de su propio consumo.

Asesorar sobre el Punto de Asesoramiento Energético (PAE).



— **En la 1ª fase del proyecto se llegó a 504 viviendas del barrio de Campclar, contando con los patrocinadores y la complicidad del movimiento vecinal de la ciudad: la FAVTarragona, y del barrio, la AV de Campclar. Debido a los buenos resultados sociales, el 1 de diciembre de 2017 se inició la segunda fase con una intervención de 399 viviendas más.**

— El total de hogares visitados ha sido de 903, siendo 720 los hogares que han abierto la puerta, un 80% .
469 viviendas entrevistadas a lo largo del proyecto, un 52% del total, donde viven aproximadamente 1.500 personas. Sólo un 23% de los hogares han rechazado la entrevista (212 hogares).

Datos obtenidos:

- En el 72% de los hogares se han encontrado incidencias relacionadas con las facturas de electricidad (339 hogares); en un 50%, incidencias relacionadas con la factura del agua (235 casos), y en el 19%, problemas derivados del suministro de gas (89 hogares).
- Los datos muestran un desconocimiento elevado del sector energético por parte de los vecinos y vecinas y prueban un sobredimensionamiento de las facturas de consumos básicos como punta del iceberg de la pobreza energética del barrio.
- Principal problema relacionado con las facturas de luz: existencia de una potencia demasiado alta, seguido de familias que podían optar al Bono Social y servicios extras incluidos en las facturas que desconocían.
- Porcentaje elevado de hogares con problemas de humedades: el 42 %.
- Hogares con problemas de aislamiento y suciedad: 29% del total, un porcentaje alto que muestra las elevadas dificultades del vecindario del barrio para luchar contra la pobreza energética.

Qué han logrado los Picaportas:

- Asesorar sobre derechos energéticos.
- Dar solución a los hogares con problemas económicos puntuales para afrontar el pago de facturas.
- Asesorar a los hogares con sobrecoste en las facturas, o que estaban mal adaptadas.

Patrocinadores



Apoyo y colaboración
Federació d'Associacions de Veïns de Tarragona
—
Associació de Veïns de Campclar
—
Entidades del barrio
—
CONFAVC
—
IesMed

Cada misión es una oportunidad de revitalizar los barrios y
Acompañar, puerta a puerta