

Campclar

juliol 2017 — novembre 2017 (fase 1)

desembre 2017 — juny 2018 (fase 2)

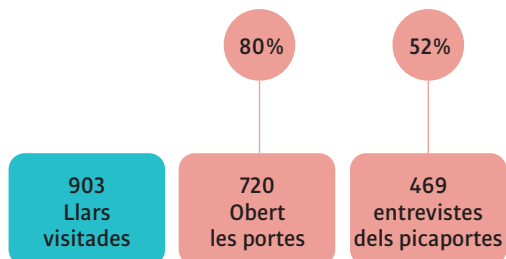
Tarragona

A-PORTA



La missió dels Picaportes

- Trencar l'aïllament del veïnat.
- Acompanyament porta a porta sobre pobresa energètica, eficiència energètica i drets energètics.
- Com entendre i minimitzar les factures, fent al veïnat responsables del seu propi consum.



A la 1a fase del projecte es va arribar a 504 habitatges del barri de Campclar, comptant amb la complicitat del moviment veïnal de la ciutat: la FAVTarragona, i del barri, l'AV de Campclar.

Degut als bons resultats socials, l'1 de desembre de 2017 es va iniciar la segona fase amb una intervenció de 399 habitatges més.

El total de llars visitades ha estat de 903, essent 720 les llars que han obert la porta, un 80% del total.

469 habitatges entrevistats al llarg del projecte, un 52% del total, on hi viuen aproximadament 1.500 persones. Només un 23% de les llars han rebutjat l'entrevista (212 llars).

Dades obtingudes

· Al 72% s'hi han trobat incidències relacionades amb les factures d'electricitat (339 llars); a un 50%, incidències relacionades amb la factura de l'aigua (235 casos), i al 19%, problemes derivats del subministrament de gas (89 llars).

· Les dades mostren un desconeixement elevat del sector energètic per part dels veïns i veïnes i proven un sobredimensionament de les factures de consums bàsics com a punta de l'iceberg de la pobresa energètica del barri.

· Principal problema relacionat amb les factures de llum: existència d'una potència massa alta, seguit de famílies que podien optar al Bo Social i serveis extres inclosos a les factures que desconeixien.

· Percentatge elevat d'habitatges amb problemes d'humitats: el 42%.

· Llars amb problemes d'aïllament i brutícia: 29% del total, un percentatge alt que mostra les elevades dificultats del veïnat del barri per a lluitar contra la pobresa energètica.

Què han aconseguit els Picaportes

- Assessorar sobre drets energètics.
- Donar solució a les llars amb problemes econòmics puntuals per afrontar el pagament de factures.
- Assessorar les llars amb sobrecost a les factures, o que estaven mal adaptades.

Patrocinadors



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies
Direcció General d'Acció Cívica
i Comunitària



Obra Social "la Caixa"

Suport i col·laboració

Federació
d'Associacions de
Veïns de Tarragona

—
Associació de Veïns
de Campclar

—
Entitats del barri

—
CONFAVC

—
IesMed

**Cada missió és una oportunitat
de revitalitzar els barris i
acompanyar porta a porta,
gràcies al veïnat**