



Comitè de Seguiment de Zona Nord

Projecte A-porta

9 - 1 - 2019





Índex

1. Composició del Comitè de Seguiment	3
2. Equip del projecte	5
3. Seguiment de la Fase 3	7
- Zones d'actuació	7
- Treball realitzat	13
- Dades recollides	22
4. Avaluació de l'impacte	35
5. Principals constatacions i conclusions	38



Índex

1. Composició del Comitè de Seguiment

2. Equip del projecte
3. Seguiment de la Fase 3
 - Zones d'actuació
 - Treball realitzat
 - Dades recollides
4. Avaluació de l'impacte
5. Principals constatacions i conclusions

Composició del Comitè de seguiment



Ajuntament de Barcelona, districte de Nou Barris



Aigües de Barcelona



Obra Social Fundació "la Caixa"



Associacions de Veïns de Zona Nord



Federació d'associacions de veïns i veïnes de BCN



Entitats del barri de Zona Nord



Fundació CONFAVC i CONFAVC



iesMed



Índex

1. Composició del Comitè de Seguiment

2. Equip del projecte

3. Seguiment de la Fase 3

- Zones d'actuació
- Treball realitzat
- Dades recollides

4. Avaluació de l'impacte

5. Principals constatacions i conclusions



Equip del projecte

Coordinador:

- Celso Pérez

Picaportes:

1. Analía Real
2. Andrea Real
3. Aziz Ami
4. Cristina Jiménez
5. Daniel Pérez
6. Eva Barón
7. Fío Llorente
8. Gladys Tantalean
9. Sara Cervelló
10. Souad Bouzil
11. Yolanda Fernández

Equip molt estable i nombrós, format per un total de 11 persones:

- 10 membres de l'equip porten més d'un any treballant com a Picaportes.
- S'ha incorporat una persona més al mes de març per reforçar l'equip de Vallbona.
- 7 persones continuen al projecte des dels seus inicis a la Prova Pilot.
- Equip heterogeni, que destaca per la seva implicació pel barri participant paral·lelament a les entitats i associacions presents a Zona Nord.

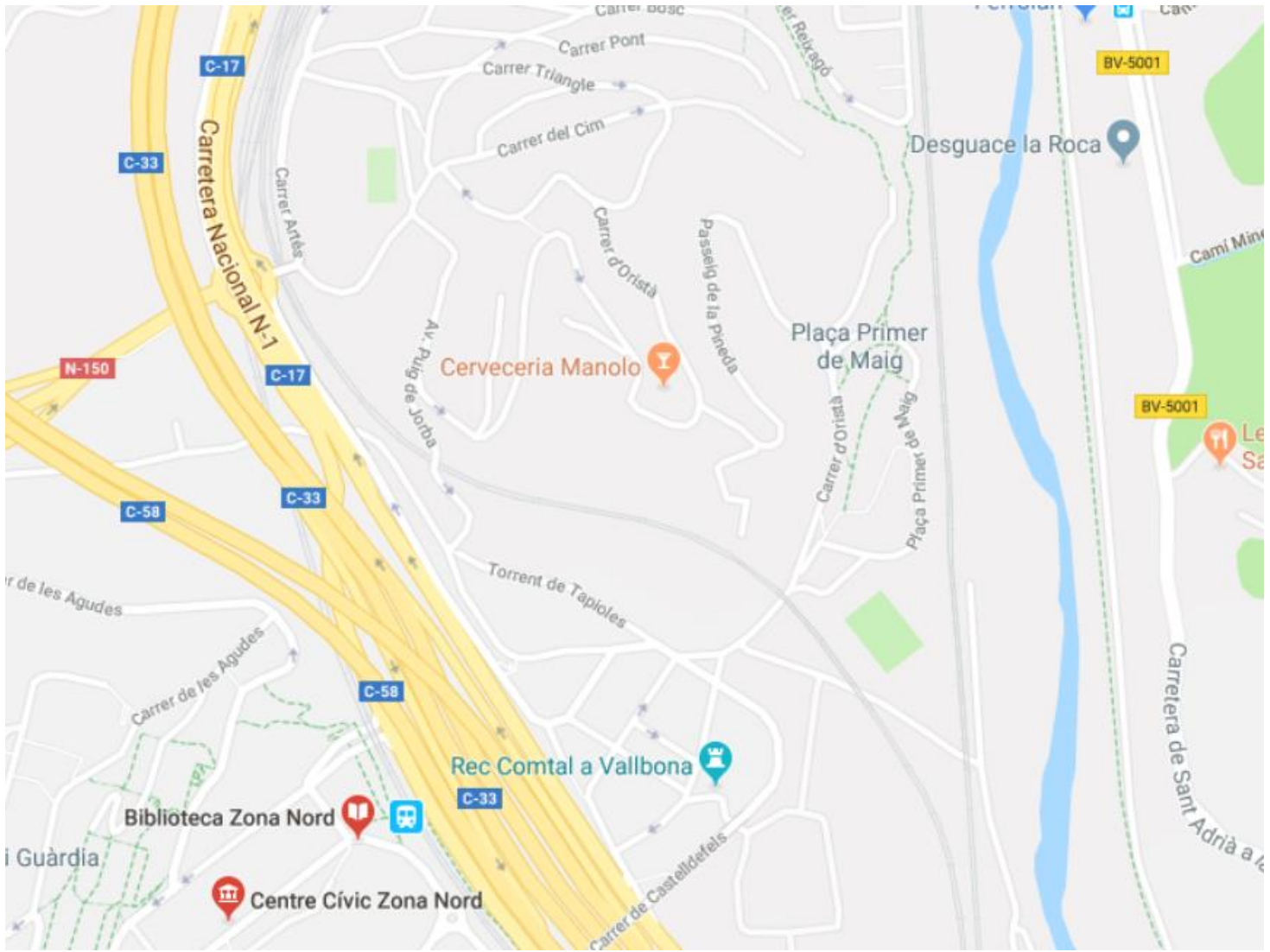


Índex

1. Composició del Comitè de Seguiment
2. Equip del projecte
- 3. Seguiment de la Fase 3**
 - **Zones d'actuació**
 - Treball realitzat
 - Dades recollides
4. Avaluació de l'impacte
5. Principals constatacions i conclusions

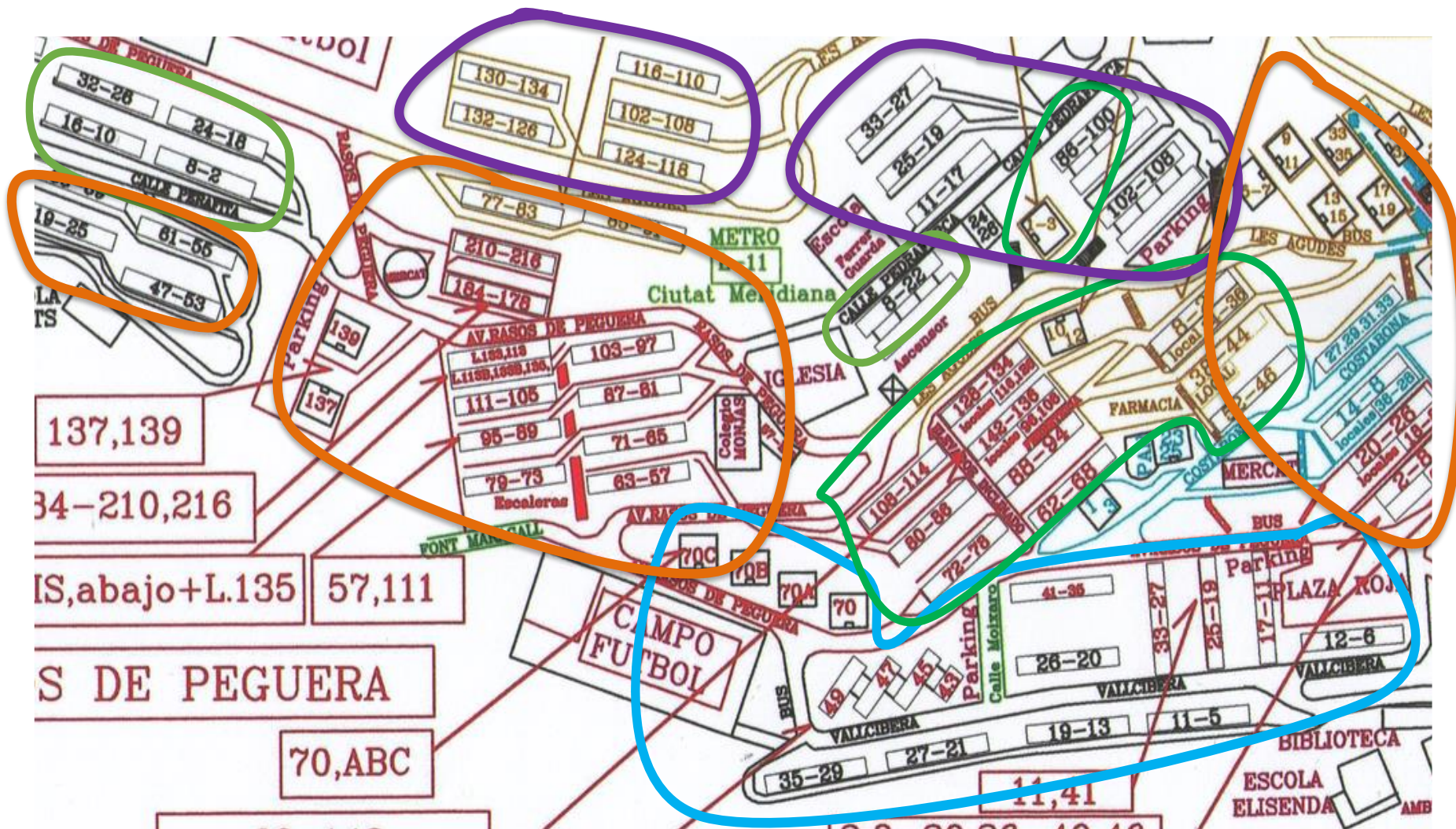
Zones d'actuació

Vallbona



Zones d'actuació

Fase 4: futures zones d'actuació



Zona d'intervenció de la Fase 4



Índex

1. Composició del Comitè de Seguiment
2. Equip del projecte
- 3. Seguiment de la Fase 3**
 - Zones d'actuació
 - **Treball realitzat**
 - Dades recollides
4. Avaluació de l'impacte
5. Principals constatacions i conclusions



Seguiment del projecte

Treball realitzat

Principals dades recollides entre el 1/2/18 i el 30/11/18:

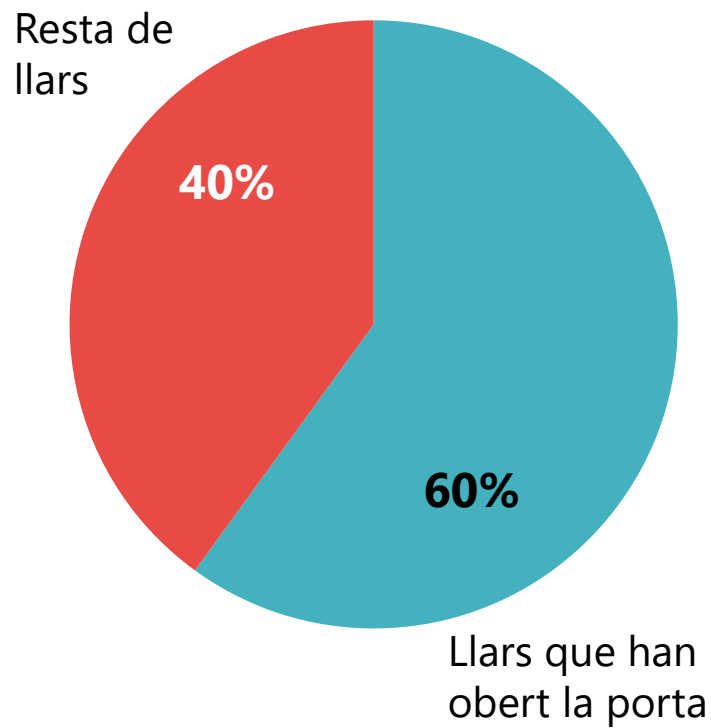
- Entrevistes realitzades: **718**
- Entrevistes ajornades: **168**
- Entrevistes rebutjades: **93**
- Pisos buits: **36**
- Total llars que han obert la porta: **979**
- Llars absents: **604**
- Visites de seguiment: **158 + 304 + 56**
- Total llars visitades: **1.619**
- Temps mig d'entrevista: **50 min**



Seguiment del projecte

Treball realitzat

1. Taxa de contacte:



$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de llars que han obert la porta}}{\text{N}^\circ \text{ llars visitades}} \times 100$$

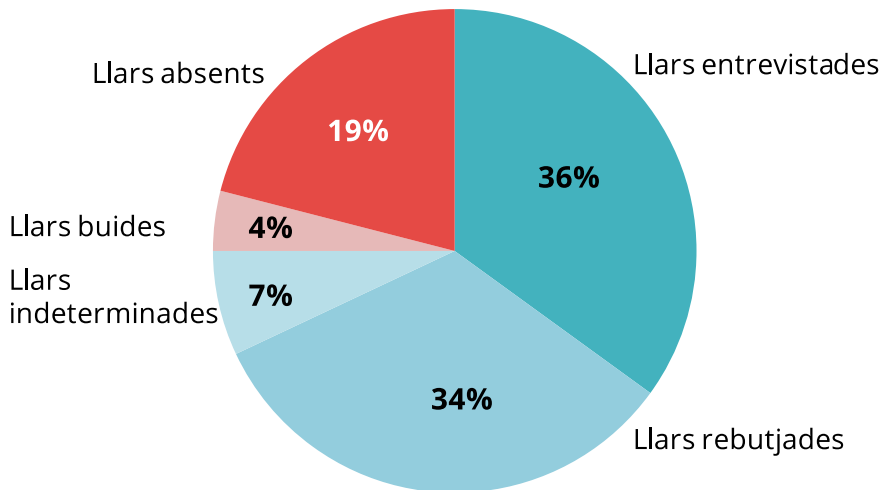
$$\frac{979}{1.619} \times 100 = \mathbf{60\%}$$

Entre els mesos de febrer i de novembre de 2018, els Picaportes han aconseguit que **979 llars de Zona Nord els obrissin la porta**, el que suposa el 60% del total dels 1.619 habitatges visitats, percentatge que pujarà força durant els últims mesos de la fase al concentrar el treball de l'equip en aquestes llars.

2. Comparació entre els resultats de la Prova Pilot i els de la Fase 2

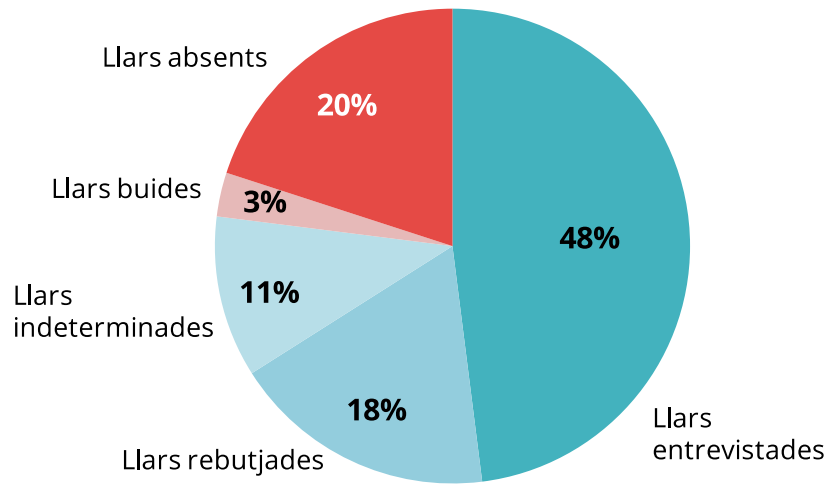
Prova Pilot (n = 672)

Nov 2016 – Abr 2017



Fase 2 (n = 1.152)

Mai 2017 – Gen 2018

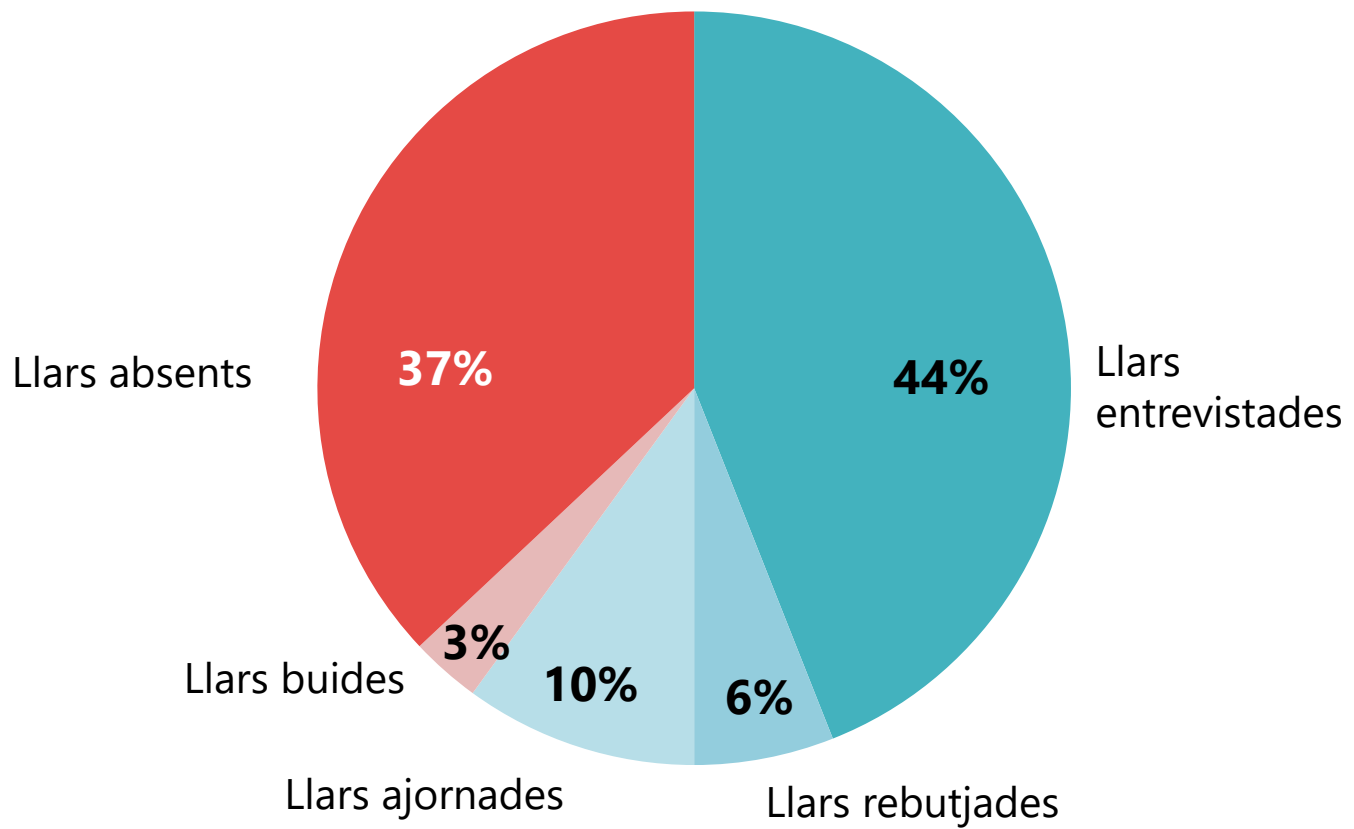




Seguiment del projecte

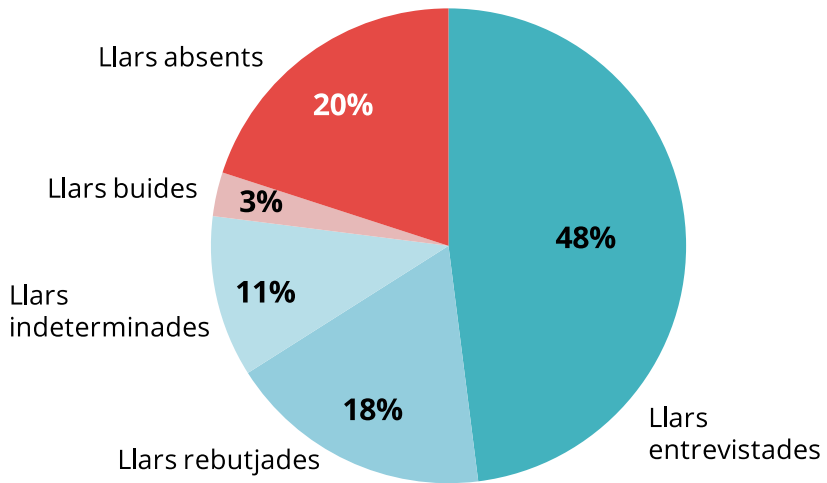
Treball realitzat

2. Gràfic resum Fase 3 (n = 1.619)

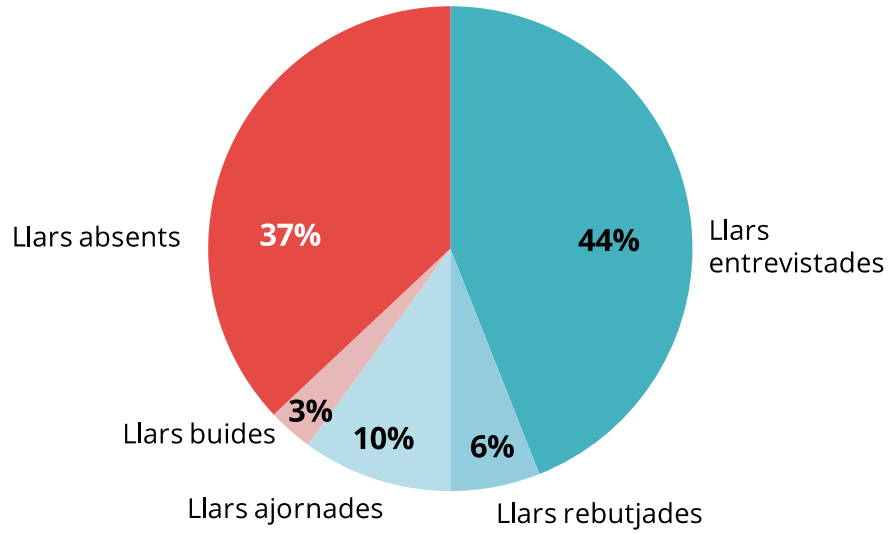


2. Comparació entre els resultats de de la Fase 2 i els de la Fase 3

Fase 2 (n = 1.152)
 Mai 2017 – Gen 2018



Fase 3 (n = 1.619)
 Gen 2018 – Gen 2019



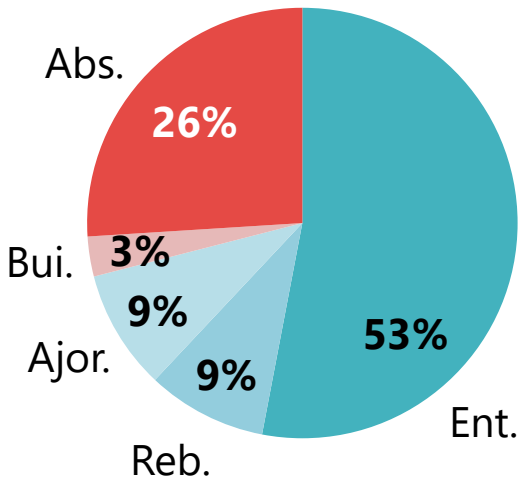


Seguiment del projecte

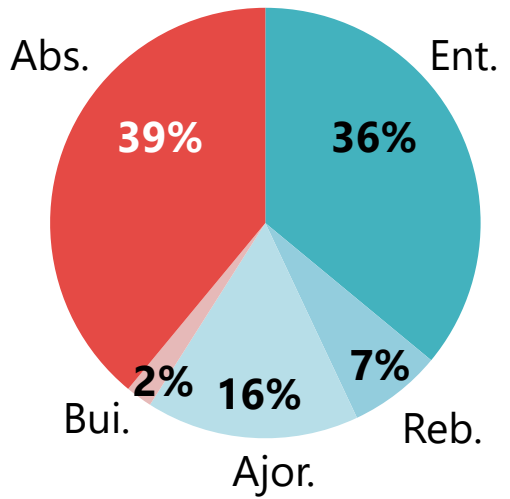
Treball realitzat

2. Detall per barris dels resultats de la Fase 3

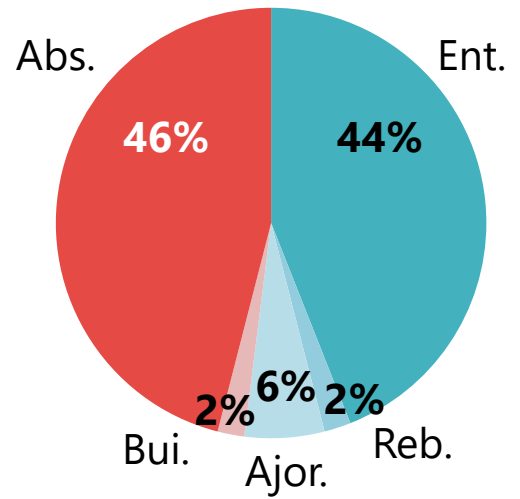
Ciutat Meridiana
(n = 534)



Vallbona
(n = 541)



Torre Baró
(n = 544)





Seguiment del projecte

Treball realitzat

3. Temps mig d'entrevista

$$\frac{\text{Sumatori temps d'entrevistes}}{\text{Nº de llars entrevistades}} = \frac{36.041}{718} = \mathbf{50 \text{ minuts}}$$

Els Picaportes han dedicat un total de 36.041 minuts (601 hores) a realitzar les 718 entrevistes aconseguides durant els mesos de treball de l'actual fase, el que equival a una **mitjana de 50 minuts per entrevista**, temps similar al registrat a l'anterior fase.

Ciutat Meridiana

54 minuts

Vallbona

52 minuts

Torre Baró

45 minuts



Seguiment del projecte

Treball realitzat

4. Visites de seguiment

Segones visites

- El seu objectiu és triple:
- Acabar de donar la informació i omplir el qüestionari d'intervenció
 - Comprovar que el veí ha entès tota la informació rebuda i aclarir dubtes
 - Ajudar a realitzar tràmits simples

158 visites

Seguiment de la fase anterior

- Es realitza als habitatges entrevistats a la fase anterior amb un doble objectiu:
- Comprovar si el veí necessita més informació o ajuda
 - Conèixer la seva opinió sobre l'entrevista realitzada en la fase anterior

304 visites

Acompanyaments al PAE

Amb aquells veïns que es consideri necessari, els Picaportes acompanyen al veí a la entrevista amb el Punt d'Atenció Energètica, ajudant tant al veí com al tècnic del PAE a conèixer la situació en detall, així com les possibles necessitats ja detectades.

**56 acompanyaments
317 recomanacions**



Índex

1. Composició del Comitè de Seguiment

2. Equip del projecte

3. Seguiment de la Fase 3

- Zones d'actuació
- Treball realitzat
- **Dades recollides**

4. Avaluació de l'impacte

5. Principals constatacions i conclusions

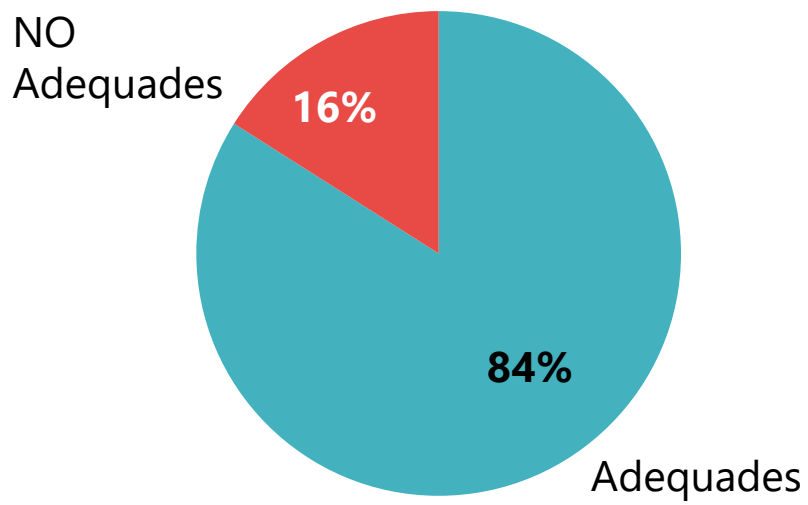


Seguiment del projecte

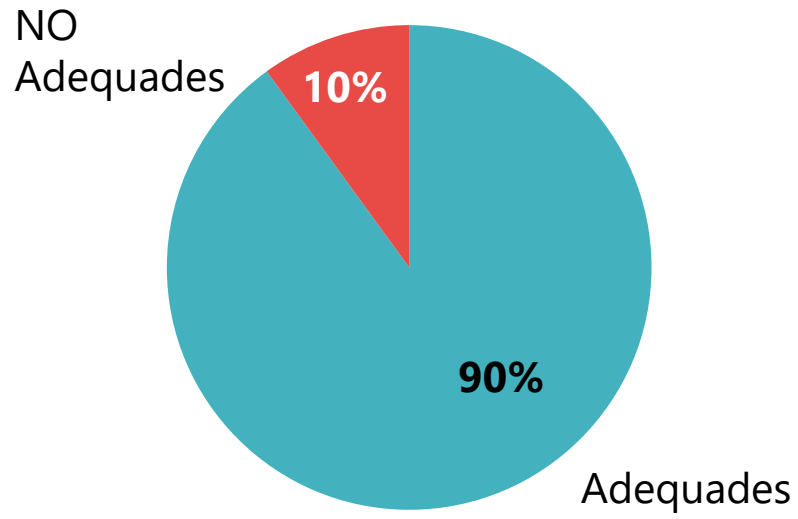
Dades recollides

1. Taxa de llars adequades al fred i al calor

Adequació al fred (n = 683)



Adequació al calor (n = 684)

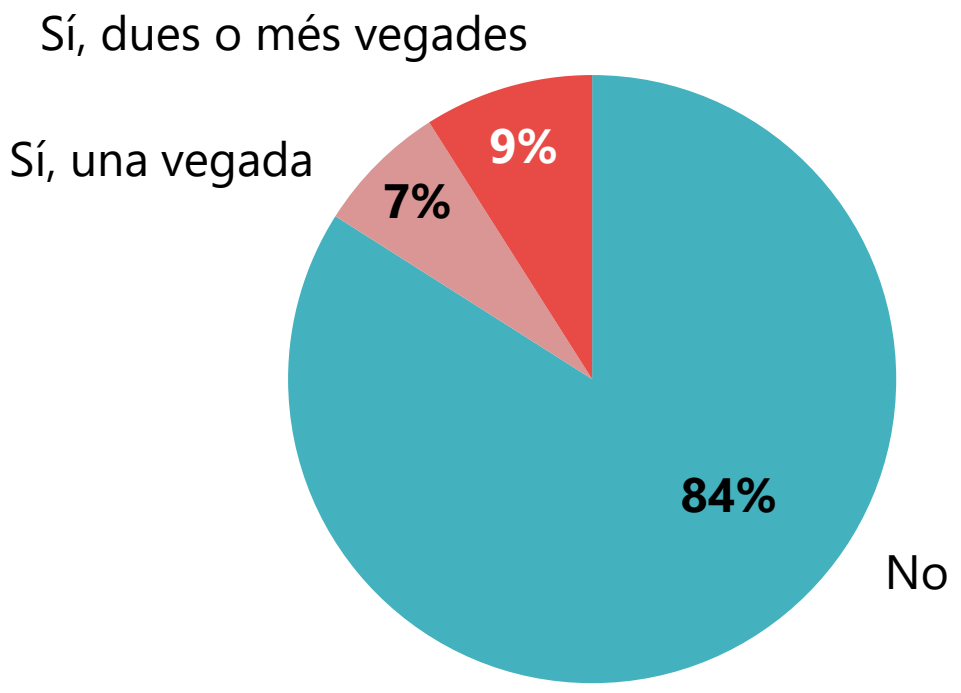




Seguiment del projecte

Dades recollides

2. Taxa de llars amb retards en el pagament de factures (n = 673)

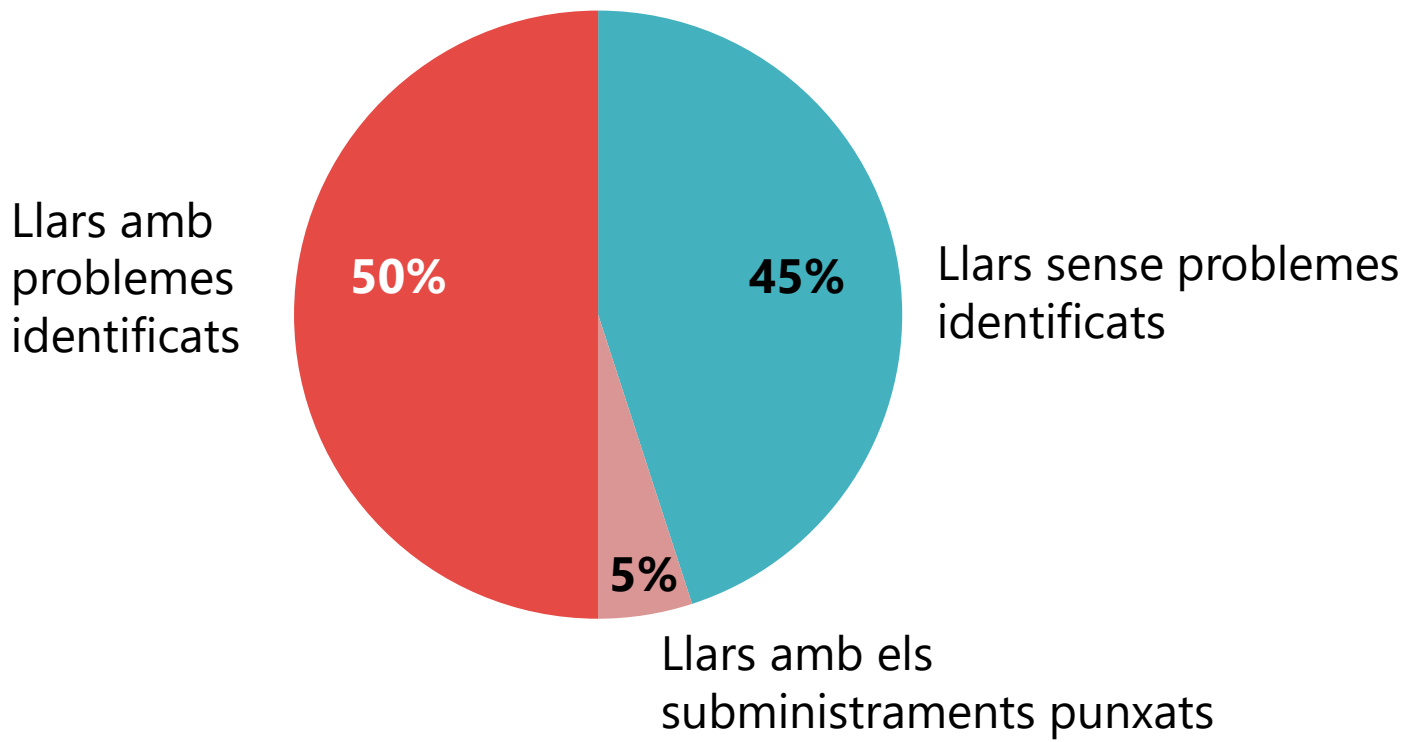




Seguiment del projecte

Dades recollides

3. Taxa de llars amb problemes relacionats amb consums energètics (n = 627)

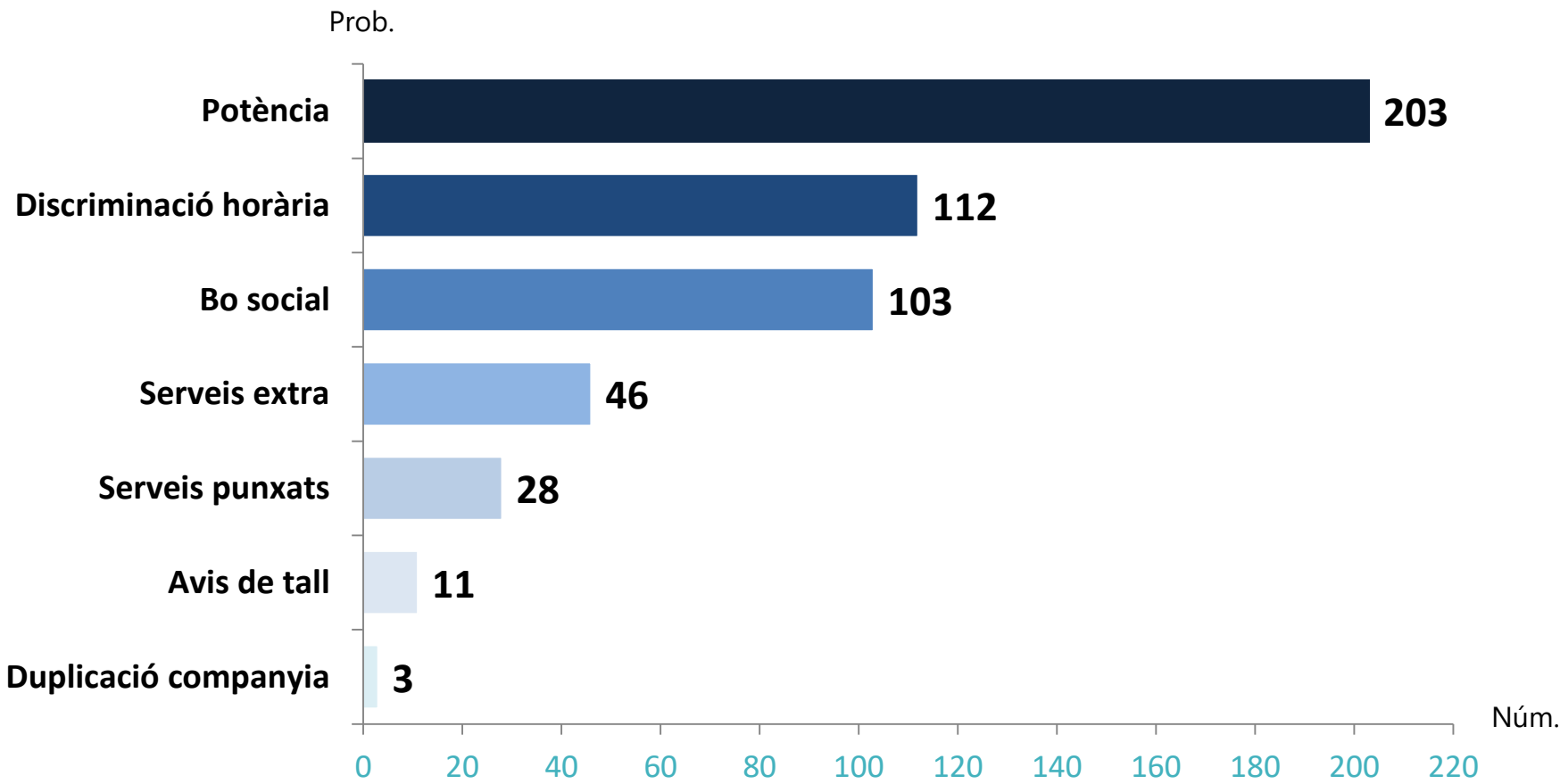




Seguiment del projecte

Dades recollides

3. Principals incidències relacionades amb els consums energètics





Seguiment del projecte

Dades recollides

3. Taxa de llars amb problemes relacionats amb consums energètics - Verbatims

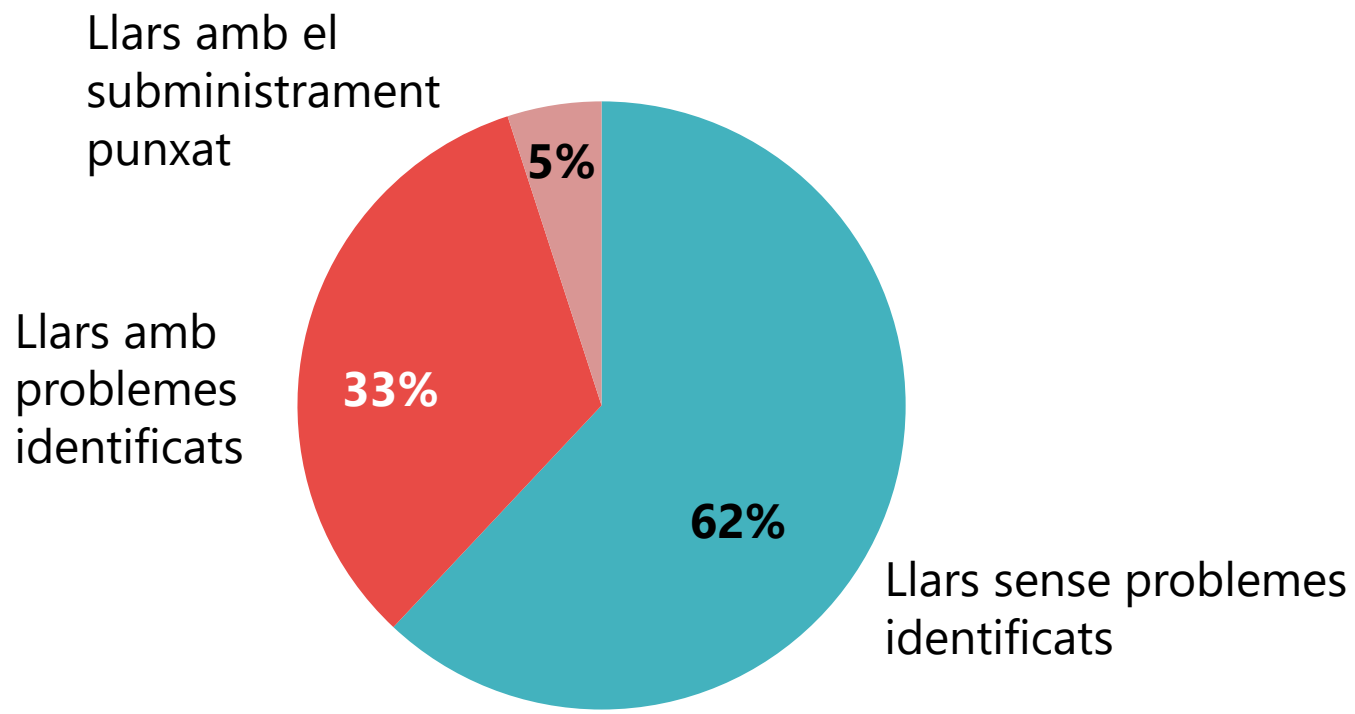
- “Al no pagar las facturas, les cortaron el suministro de la luz. Ahora la tienen pinchada”.
- “No conocía ninguna de las ayudas. Se le ha recomendado bajar la potencia y acogerse al bono social”.
- “La instalación es muy antigua, los interruptores están rotos y no encienden a la primera”.
- “En los últimos meses ha tenido problemas para pagar las facturas, y ya le ha llegado un aviso de corte de suministro”.
- “Tienen la potencia muy alta, y desconocían que pagaban por ello. Se les recomienda bajarla y contratar la discriminación horaria”.
- “Tiene dos servicios extra en luz y otro en gas que desconocía, y por los que lleva pagando mucho tiempo”.



Seguiment del projecte

Dades recollides

4. Taxa de llars amb problemes relacionats amb el consum d'aigua (n = 575)

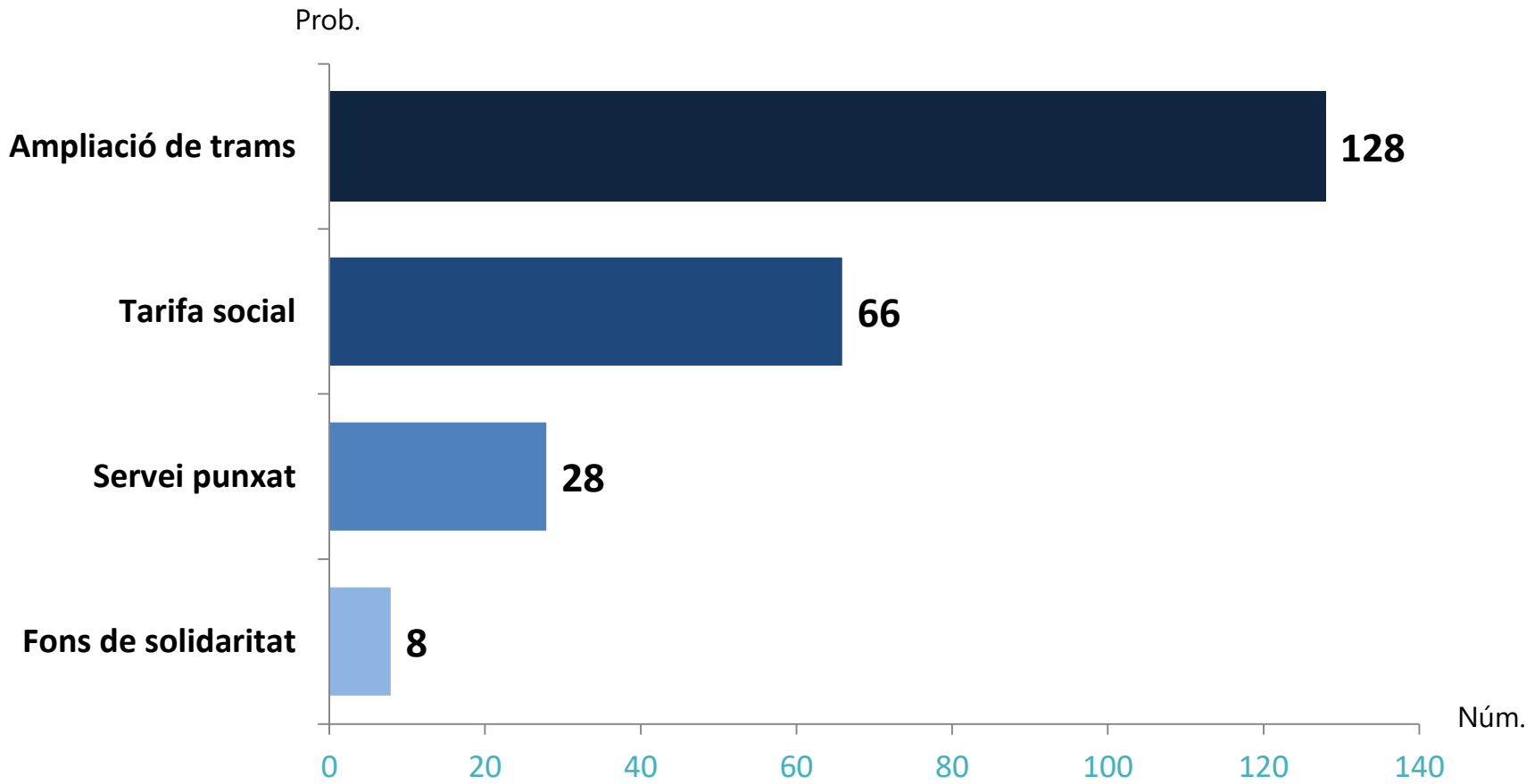




Seguiment del projecte

Dades recollides

4. Principals incidències relacionades amb el consum d'aigua

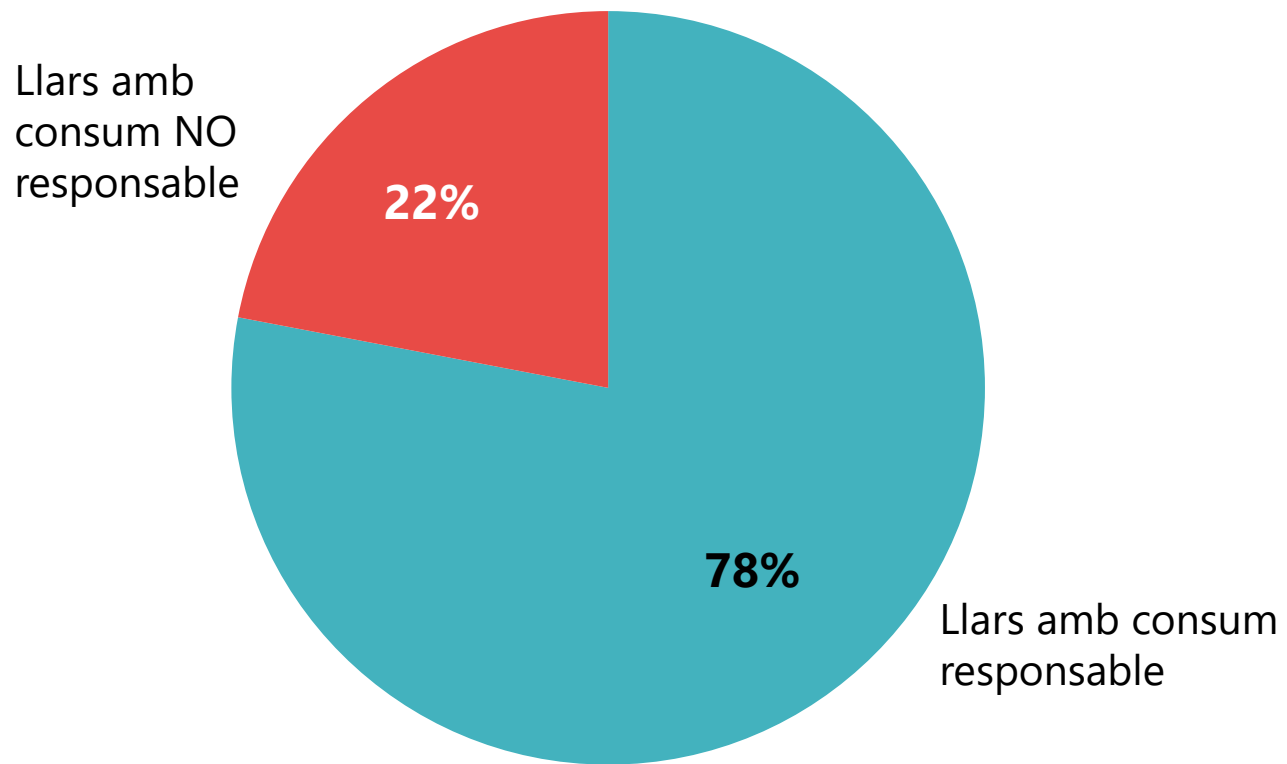




Seguiment del projecte

Dades recollides

5. Relació de llars amb consum d'aigua responsable vs no responsable (n = 424)

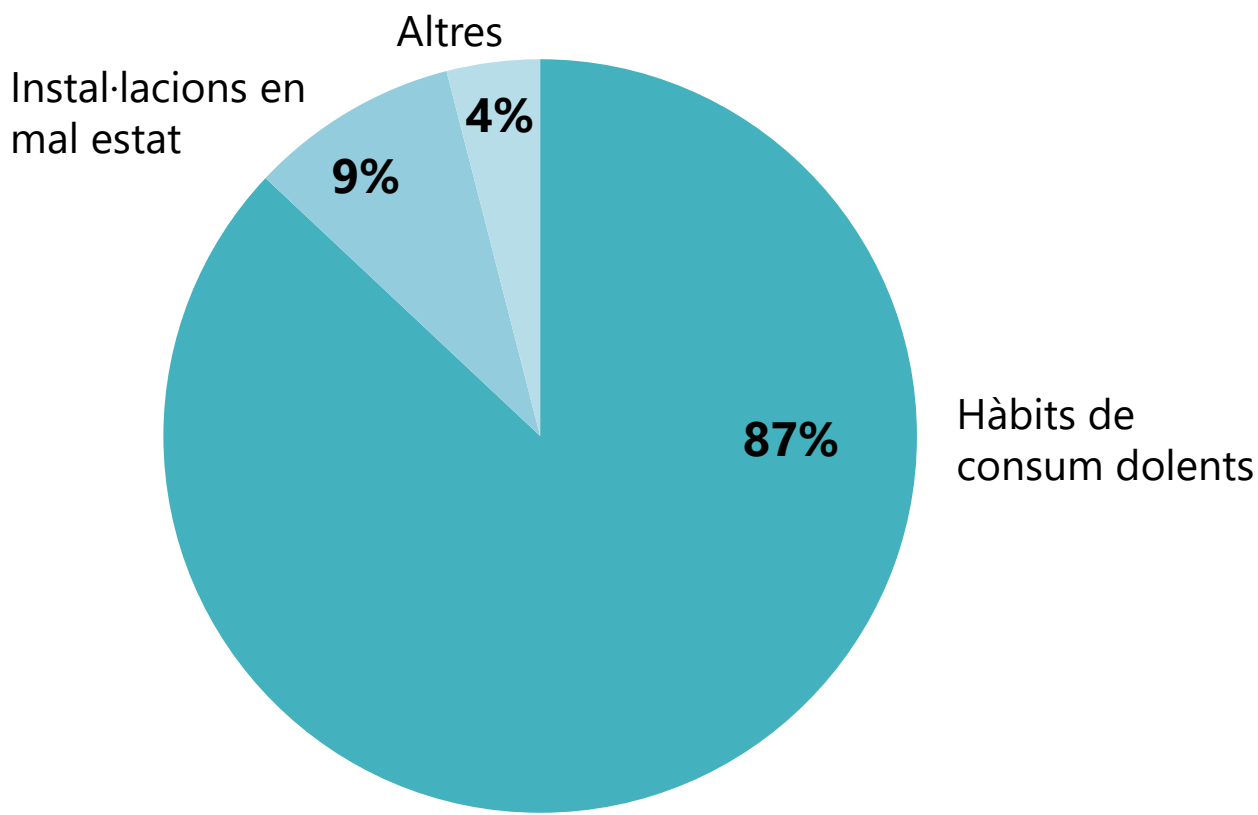




Seguiment del projecte

Dades recollides

5. Raons del consum NO responsable d'aigua (n = 424)





Seguiment del projecte

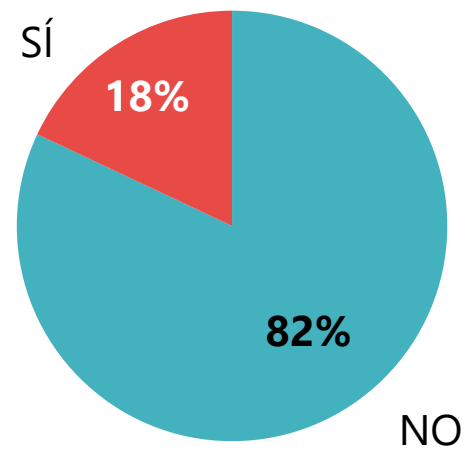
Dades recollides

5. Taxa de llars amb problemes relacionats amb el consum d'aigua - Verbatims

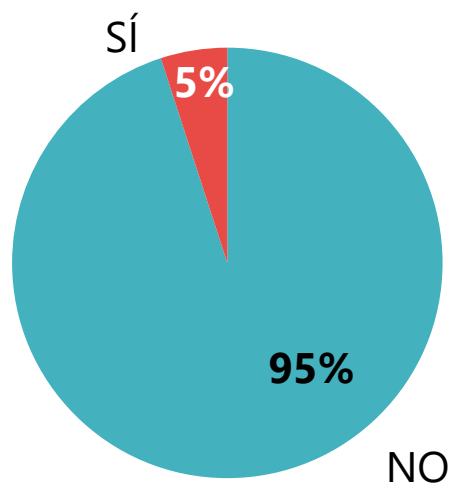
- “Tienen mal adaptados los tramos de consumo. Se les explica cómo gestionar el cambio”.
- “Puede optar a la Tarifa Social pero no la tiene. Se le explica cómo tramitarla”.
- “Tienen problemas para pagar las facturas, y la caldera pierde agua cada vez que se utiliza”.
- “Facturas muy altas, y no saben por qué. Se les ha recomendado realizar la prueba del contador”.
- “Han intentado varias veces realizar la ampliación de tramos pero no han conseguido que se lo arreglen”.
- “Dicen que gastan mucha luz y agua, y por lo que hemos podido ver es por el mal uso. Les hemos explicado unos consejos y dicen que los seguirán.”.

6. Taxa de llars amb problemes estructurals a l'habitatge

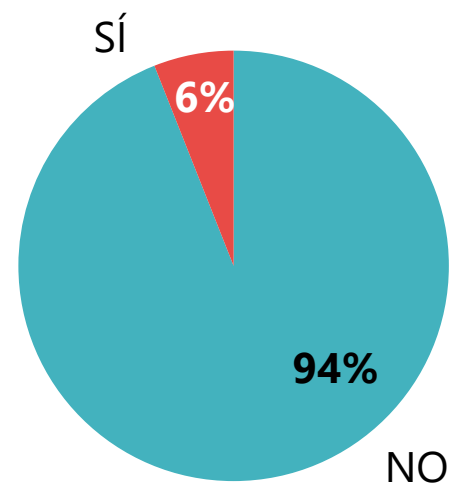
Llars amb humitats (n = 601)



Llars amb goteres (n = 584)



Llars amb fusta podrida (n = 585)





Seguiment del projecte

Dades recollides

7. Grau de vulnerabilitat energètica - Verbatims

- “Familia numerosa con dos de los hijos con minusvalía. Les hemos recomendado que pase por el PAE a que le revisen los tramos y les tramiten el Bono y la Factura Social. Tienen mucho cuidado con el consumo y van reformando la casa poco a poco”.
- “Mujer con dos niños, que solo cobra 300€ y que no tiene ni el Bono ni la Tarifa social. Se esfuerza en mantener la casa en condiciones”.
- “Piso ocupado, en malas condiciones, con las ventanas en muy mal estado. Están en paro los dos padres, y en trámites para que les den el alquiler social”.
- “Vivienda muy deteriorada. Tiene mucha humedad en el cuarto de baño. Las ventanas son antiguas y entra mucho frío. En invierno tiene que poner radiadores de luz, gasta mucho y entonces le cuesta pagar las facturas”.
- “Familia numerosa con dificultades económicas. En invierno no encienden la calefacción porque no pueden pagarla”.



Índex

1. Composició del Comitè de Seguiment
2. Equip del projecte
3. Seguiment de la Fase 3
 - Zones d'actuació
 - Treball realitzat
 - Dades recollides

4. Avaluació de l'impacte

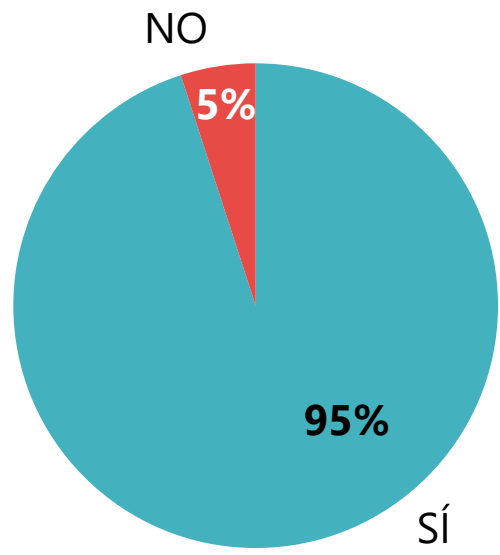
5. Principals constatacions i conclusions



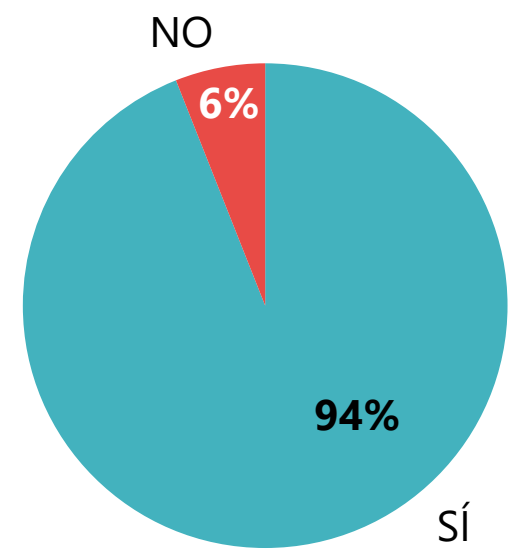
Avaluació de l'impacte

Dades recollides

1. Ha après alguna cosa nova?
(n = 608)



2. Aplicarà alguna recomanació explicada?
(n = 600)

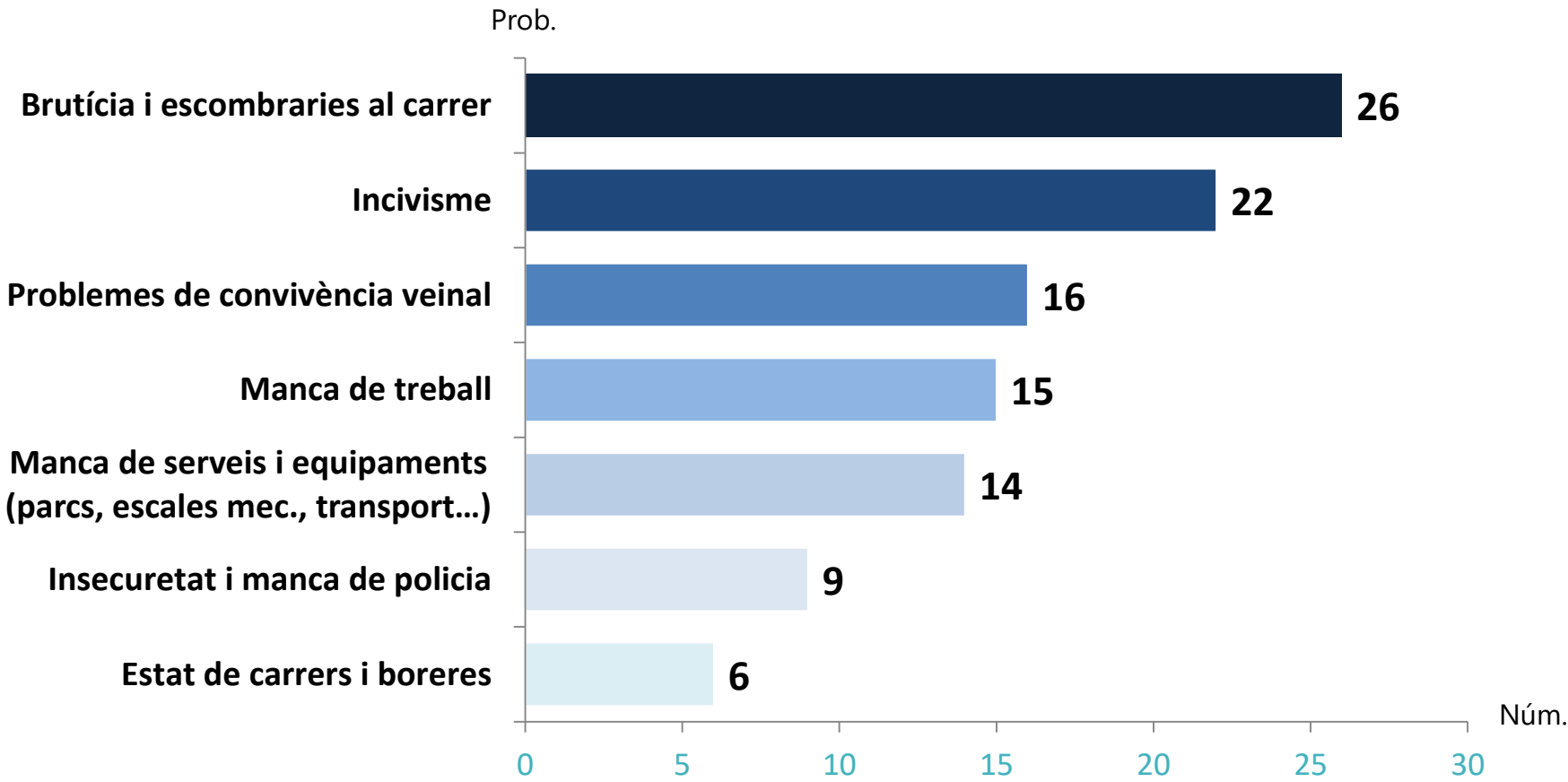




Avaluació de l'impacte

Dades recollides

3. Quines altres problemàtiques li agradaria que tractéssim? (n = 103)





Índex

1. Composició del Comitè de Seguiment
2. Equip del projecte
3. Seguiment de la Fase 3
 - Zones d'actuació
 - Treball realitzat
 - Dades recollides
4. Avaluació de l'impacte

5. Principals constatacions i conclusions



Principals constatacions i conclusions

Constatacions extretes de la Fase 3

1. **Consolidació de l'equip**, estable i veterà, amb perspectiva de continuïtat en futures fases del projecte.
2. **El grau d'experiència** aconseguit pels Picaportes està sent la clau per **aconseguir millors resultats** durant aquesta fase.
3. **Coordinació fluida i dinàmiques de treball conjunt amb el PAE**, que ajuden a millorar els resultats dels dos projectes.
4. Major **dificultat** per entrevistar als **veïns de les zones del barri més rurals**, els que viuen en llars unifamiliars.
5. Es confirma **l'alta dificultat** per trobar als veïns a casa **durant els mesos d'estiu i nadal**.
6. El baix nombre d'entrevistes rebutjades mostra **l'acceptació dels Picaportes al barri**, consolidant el projecte a la Zona Nord.
7. **Bona acollida als seguiments** realitzats als veïns visitats a fases anteriors, llars que **acolliran als Picaportes en missions futures**.



Principals constatacions i conclusions

Tancament de la reunió

Conclusions i torn de paraules