

Horts de Miró

febrer 2019 — juliol 2019

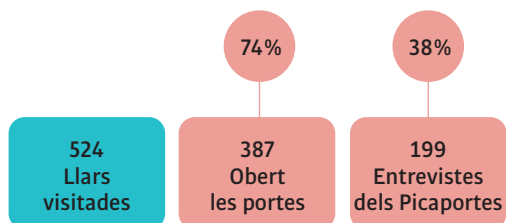
Reus

A-PORTA



La missió dels Picaportes

- Combatre la pobresa energètica, centrant-se en unitats familiars en risc d'exclusió social.
- L'estat dels comptadors, l'ajust dels consums a les necessitats reals o l'aïllament dels habitatges.
- Trencar l'aïllament del veïnat.
- Assessorar sobre el Punt d'Assessorament Energètic (PAE).



Durant els 5 mesos del desplegament, els Picaportes han visitat els 524 pisos assignats, arribant a realitzar en la seva totalitat fins a 3.251 visites (6,2 visites de mitjana a cada llar).

S'han detectat 111 problemes relacionats amb els consums energètics a 55 dels habitatges entrevistats .

Els problemes més comuns trobats són:

- Els habitatges que han tingut impagaments a la factura de l'electricitat.
- La relació de la pobresa amb la limitació de consum energètic.
- L'existència de serveis suplementaris desconeguts que fan encarir les factures.
- L'excés de potència contractada.

De 116 llars entrevistades que han donat dades sobre les factures d'aigua i el seu consum, a un 33% no es realitza un consum d'aigua responsable, és a dir, consumeixen més de 6 m³ per factura (més de 3 m³ al mes).

Què han aconseguit els Picaportes

- Establir llaços de cooperació i confiança entre el veïnatge del barri
- Aportar coneixement expert als veïns i veïnes per entendre les factures i poder fer front a problemes energètics.
- Evitar talls de subministraments a aquelles llars que han rebut avisos.
- Donar solució a les llars amb problemes econòmics puntuals per afrontar el pagament de factures.
- Assessorar les llars amb sobrecost a les factures o que estaven mal adaptades.

S'han detectat 29 llars amb vulnerabilitat energètica, on la situació de precarietat que pateixen impedeix a les famílies cobrir les seves necessitats bàsiques.

Patrocinadors



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies



AJUNTAMENT DE REUS



Obra Social "la Caixa"

Suport i col·laboració

AV Horts
de Miró

Entitats del barri